

**Durable**

**liantis**

**Duurzaam**

# Contenu

## 01. Avant-propos 3

## 02. Notre vision 4

### Les dix-sept objectifs de développement durable 5

## 03. Chacun de nous façonne l'avenir 7

### a. Encourager l'entrepreneuriat en se concentrant sur les starters et les jeunes 9

- I. Démarrage et accompagnement en ligne des entrepreneurs 9
- II. Sessions pour starters : Ready, set, go! 9
- III. Collaboration avec les étudiants-entrepreneurs de DO! à Gand 10

### b. Accompagner les entrepreneurs pour un entrepreneuriat plus durable 11

- I. Le bien-être mental des entrepreneurs : Entreprendre plus fort ensemble 11

### c. Influencer les collaborateurs de nos entrepreneurs de manière positive 12

- I. Offre de service pour lutter contre l'absentéisme et le burn-out 12
- II. Miser davantage sur la réintégration 12
- Nos objectifs pour les années à venir 13

## 04. Chacun de nous est l'avenir 15

### a. Employabilité et épanouissement au travail de nos propres collaborateurs 17

- I. Liantis Trust Score et enquêtes eNPS 18
- II. Priorité au développement 19
- III. Rotation du personnel 19
- IV. Travailler à temps partiel 19
- V. Campagnes de bien-être au travail 20
- VI. Employeur pionnier 21
- VII. En forme ensemble : le sport est bon pour la santé 21
- VIII. Trajets de recyclage pour les fonctions en pénurie et les profils IT 22

### b. Une organisation diversifiée, inclusive et basée sur l'égalité 23

- I. Scan santé pour les plus de 50 ans 23
- II. Politique salariale fondée sur les compétences 23
- Nos objectifs pour les années à venir 24

## 05. Chacun de nous prend soin de l'avenir 26

### a. Environnement et climat 28

- I. Voitures électriques 28
- II. Davantage de déplacements à vélo 28
- III. Diminution de la consommation électrique 29
- IV. Gestion des bâtiments : nouvelles constructions axées sur la durabilité 29

### b. Circularité 30

- I. Collecte sélective des déchets 30
- II. Limiter la consommation de papier 30
- III. Donner une deuxième vie au matériel informatique 30

### c. Engagement social 31

- I. Soutien à l'hélicoptère SMUR 31
- II. Hiver chaleureux 32
- III. Bonnes causes et initiatives caritatives 33

### d. Un partenaire de confiance 34

- I. Une bonne protection 34
- Nos objectifs pour les années à venir 35

## 06. Mot de la fin 36

# 01.

## Avant-propos

Cher lecteur,

Liantis est le compagnon de route des entrepreneurs par excellence. L'entrepreneuriat, et donc aussi l'entrepreneuriat durable, s'inscrivent dans l'ADN de Liantis et de nos collaborateurs. Pour la première fois, les nombreuses initiatives en faveur du développement durable que nous prenons ou auxquelles nous participons sont structurées dans une politique de durabilité.

Ce rapport vous éclairera sur notre vision et notre approche de l'entrepreneuriat durable en tant qu'entreprise créée par des êtres humains pour des êtres humains. Nous résumons dans ce rapport les réalisations et les efforts déployés en 2023 dans le domaine de l'entrepreneuriat durable. Ce premier rapport RSE constitue donc le point de départ d'un cheminement visant l'ancrage structurel de nos initiatives en matière de durabilité dans notre organisation et la poursuite de leur développement.

Liantis soutient l'entrepreneur dans tous les aspects relatifs à l'humain. Notre engagement en faveur de la durabilité prend racine dans ce facteur humain. Nous nous concentrons sur ce que nous pouvons représenter pour nos entrepreneurs et nos collaborateurs. Nous générons notre impact social aussi grâce à eux. En outre, nous accordons bien entendu une attention particulière au climat, à l'environnement et à la société.

La responsabilité sociétale des entreprises est un cheminement qui ne connaît pas de point final. Ensemble, nous continuons à œuvrer à un avenir meilleur pour tous.

Bonne lecture !

# 02.

## Notre vision

**« La durabilité ? Elle a toujours été un élément constitutif de notre ADN. »**

**Comment l'entrepreneuriat durable et socialement responsable se traduit-il dans la pratique chez Liantis ? Nous avons posé la question à Philip Van Eeckhoute, administrateur délégué.**

**Bonjour Philip, quelle est la raison d'être de ce premier rapport annuel RSE ?**

« Alors que nous regroupons toutes les autres activités de notre groupe dans une volumineuse rétrospective annuelle, nous ne le faisons pas encore pour les efforts que nous déployons dans le domaine de l'entrepreneuriat durable. À tort. En effet, ce domaine n'est pas nouveau pour Liantis. La durabilité est dans l'ADN de notre organisation depuis de nombreuses années, nos racines remontant aux années 1920. Au fil des ans, elle a percolé des domaines nombreux et divers. Mais alors, pourquoi sortir un rapport formel aujourd'hui ? Parce que nous avons ancré et inventorié nos efforts en matière d'entrepreneuriat durable et socialement responsable de manière plus structurelle. Nous en avons profité pour définir des objectifs concrets pour Liantis à l'horizon 2030. »

**En quoi consiste cette approche structurelle exactement ?**

« Nous avons fondé nos efforts actuels et futurs sur les ODD spécifiques (objectifs de développement durable ou Sustainable Development Goals) des Nations unies qui sont pertinents pour une organisation comme la nôtre. Il s'agit par exemple des objectifs « travail décent et croissance économique », mais aussi « égalité entre les sexes » ou « lutte contre les changements climatiques ». Pour susciter une adhésion maximale à ces objectifs sur la base d'une communication claire à l'ensemble de nos collaborateurs et parties prenantes, nous associons ces ODD à trois thématiques axées sur l'humain : « chacun de nous façonne l'avenir », « chacun de nous est l'avenir » et « chacun de nous prend soin de l'avenir ».

Un petit mot d'explication, dans l'ordre : comment encourager l'entrepreneuriat en tant qu'organisation, comment gérons-nous la durabilité au sein de notre propre organisation et, enfin, comment et à quel niveau pouvons-nous fournir des efforts en faveur de la qualité de l'environnement et du climat. »

**Avez-vous défini des objectifs précis ?**

« Absolument. Comme souvent dans cette matière, nous avons défini des objectifs concrets à moyen terme, concrètement à l'horizon 2030. Il y aura bien sûr des évaluations intermédiaires pour suivre l'efficacité de nos efforts. L'essentiel à cet égard est que la RSE, tout comme l'entrepreneuriat tout court, ne devienne pas une donnée statistique. En tant qu'organisation, nous nous demandons sans cesse

comment et à quel niveau améliorer les choses pour que notre impact soit encore plus vaste et plus positif. »

**Quel conseil avisé Liantis peut-il donner à d'autres entreprises qui souhaitent s'investir dans la RSE ?**

« Nos clients nous disent de temps en temps que la RSE ressemble encore à un vaste concept fourre-tout dont le contenu n'est en outre pas toujours très limpide. Cela dissuade certains de prendre des mesures. Pourtant, il est possible de se lancer dans l'entrepreneuriat durable à petite échelle. Nous sommes convaincus que de nombreuses entreprises ont déjà de belles réalisations à leur actif dans le domaine de la RSE à l'heure actuelle, parfois sans s'en rendre compte. Élaborer une politique en partant de ses points forts et de ses atouts est un petit cap à franchir. Nous voulons les y aider en notre qualité de compagnon de route de confiance.





# Les dix-sept objectifs de développement durable



Les dix-sept objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals ou ODD) des Nations unies sont un appel à l'action dans le but de stimuler la prospérité et de protéger la planète du changement climatique.

Liantis souhaite continuer à contribuer de manière substantielle aux ODD, en particulier aux objectifs sur lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact en tant qu'organisation. Ci-dessous, nous listons à nouveau les thématiques sur lesquelles nos objectifs de durabilité ont un impact positif.

[Découvrez tous les objectifs >](#)

## Chacun de nous **façonne** l'avenir

en ayant impact durable sur les clients et l'esprit d'entreprise



## Chacun de nous **est** l'avenir

en ayant impact durable sur nos collaborateurs



## Chacun de nous **prend soin** de l'avenir

en ayant impact durable sur le climat, l'environnement et la société







Chacun de nous  
**façonne**  
l'avenir



# 03. Chacun de nous façonne l'avenir

## **a** Encourager l'entrepreneuriat, en se concentrant sur les starters et les jeunes

- i. Démarrage et accompagnement en ligne des entrepreneurs
- ii. Sessions pour starters : Ready, set, go!
- iii. Collaboration avec les étudiants-entrepreneurs de DO!  
Gand

## **b** Accompagner les entrepreneurs pour un entrepreneuriat plus durable

- i. Le bien-être mental des entrepreneurs : Entreprendre plus fort ensemble

## **c** Influencer les collaborateurs de nos entrepreneurs de manière positive

- i. Offre de service pour lutter contre l'absentéisme et le burn-out
- ii. Miser davantage sur la réintégration





01

02

03 ↓

04

05

06

a

b

c

**Un esprit d'entreprise puissant** est un moteur important dans notre société. Liantis soutient et encourage les jeunes entrepreneurs à franchir le pas vers l'entrepreneuriat. Par ailleurs, nous sensibilisons les entrepreneurs aux aspects liés au bien-être et à l'épanouissement au travail, tant pour eux-mêmes que pour leurs collaborateurs. Nous optons résolument pour plus d'épanouissement au travail, car c'est positif pour toute entreprise et, par extension, pour toute la société.





## a. Encourager l'entrepreneuriat en se concentrant sur les starters et les jeunes

# I.

### Démarrage et accompagnement en ligne des entrepreneurs

Soutenir les jeunes entrepreneurs est primordial pour la société, car ils sont les employeurs de demain. Grâce à ce soutien, ils sont mieux armés contre les nombreux défis que recèle l'entrepreneuriat. Nous simplifions également le processus de démarrage en proposant tous les services en ligne et sur mesure via le site web Liantis, comme l'inscription à la BCE ou l'activation d'un numéro de TVA. Des

[Démarrer ici >](#)

# II.

### Sessions pour starters : Ready, set, go!

Accomplir rapidement des formalités en ligne est très efficace, mais les jeunes entrepreneurs se posent la plupart du temps encore beaucoup de questions. C'est pourquoi Liantis organise régulièrement des séances sur mesure en ligne gratuites pour les starters. Ainsi, ils reçoivent en à peine une heure des informations très concrètes pour démarrer en tant qu'indépendant, avec des explications claires de la part de nos experts.

*« Après la session pour starters, j'ai eu un bon contact avec la collaboratrice de Liantis à qui j'ai pu poser mes questions. Elle a réglé très rapidement toutes les formalités ! »*

Jo Borloo, qui s'est récemment lancé comme indépendant

[ready. set. go! >](#)

<https://www.liantis.be/fr/nous-vous-aidons-a-demarrer-sans-souci>  
<https://info.liantis.be/fr/ready-set-go>

démarches rapides, correctes, qui ne nécessitent pas trop de formalités ni de déplacement.

En mars 2023, nous avons accompagné pas moins de 27 719 indépendants débutants. Nous contribuons ainsi à la réalisation de nombreux rêves d'entrepreneurs. Le bistro-café « Belle Histoire », ouvert par Isabel Verlande à Bruges en 2023, en est un bel exemple. Son principal moteur : rassembler les gens. Forte de sa première histoire dans l'horeca, Isabel savait par où commencer.

*« Il y a toujours une foule de démarches administratives à faire. J'étais donc ravie de pouvoir téléphoner à mon conseiller clientèle attiré chez Liantis ou de pouvoir simplement passer par le guichet d'entreprises pour poser mes questions. On m'a toujours donné une réponse rapide et sur mesure. C'est essentiel lorsqu'on se lance. »*

Isabel Verlande, entrepreneuse débutante

[En savoir plus sur cette belle histoire >](#)



<https://blog.liantis.be/fr/devenir-independant/isabel-a-ouvert-son-cafe-bistro-belle-histoire>



a.



### Collaboration avec les étudiants-entrepreneurs de DO! à Gand

DO! est le centre de soutien aux étudiants-entrepreneurs de l'université de Gand (UGent). En 2023, DO! a accompagné plus de 200 étudiants-entrepreneurs et organisé plus de 800 séances de coaching. De nombreux projets portaient sur la durabilité, la circularité et l'énergie. Ce n'est pas un hasard. « Nous cherchons des idées innovantes, évolutives, dotées d'une valeur sociale ajoutée », explique Tom Van Damme, l'un des initiateurs de DO!

Quel est le rôle de Liantis ici ? Nous sommes un fier partenaire et un soutien. Nous aidons les étudiants entrepreneurs à lancer leur activité et à se prémunir contre les risques, par exemple avec du coaching. Quand l'entreprise grandit, nous les soutenons dans l'élaboration de leur politique en matière de personnel et de bien-être au travail.





## b. Accompagner les entrepreneurs pour un entrepreneuriat plus durable



## I.

### **Le bien-être mental des entrepreneurs : Entreprendre plus fort ensemble**

La moitié des entrepreneurs sont confrontés au stress et à la fatigue. C'est ce qui ressort d'un sondage réalisé par Liantis auprès de 1 061 entrepreneurs. C'est pourquoi nous avons lancé en 2023 en collaboration avec UNIZO et Dyzo « Entreprendre plus fort ensemble », un projet sur la résilience mentale soutenu par le SPF Sécurité sociale.

Outre la campagne de sensibilisation, nous misons sur une approche concrète. « Les chiffres sont déstabilisants, mais nous devons surtout faire comprendre aux entrepreneurs que cela peut se passer autrement », explique l'expert de Liantis Karel Van den Eynde.

Ainsi, nous faisons en sorte que nos conseillers clientèle puissent aborder le sujet de la résilience mentale et nous proposons des solutions via un coaching entrepreneurial individuel.

En outre, ce coaching n'est pas facultatif comme en 2023, nous l'ancrons dans notre offre de service de manière structurelle dès 2024.





01

02

03 ↓

04

05

06

a

b

c

I

II

## c. Influencer les collaborateurs de nos entrepreneurs de manière positive

### I.

#### Offre de service pour lutter contre l'absentéisme et le burn-out

Les nombreux burn-out et les chiffres élevés de l'absentéisme posent problème dans de nombreuses entreprises. La continuité est menacée et les autres collègues sont surchargés, risquant à leur tour de tomber malades. Liantis accompagne et conseille les entrepreneurs dans l'élaboration d'une politique RH durable et le soutien de leurs collaborateurs.

En savoir plus >

### II.

#### Miser davantage sur la réintégration

Les médecins du travail bénéficient de plus de temps pour s'investir dans le soutien et la réintégration des collaborateurs malades de longue durée. Un parcours de réintégration bien pensé tenant compte des aspects psychosociaux individuels aide les collaborateurs à reprendre le travail le plus confortablement possible.

En savoir plus >

<https://www.liantis.be/fr/bien-etre-au-travail/sante/absenteisme/reintegration-collaborateurs-malades>  
<https://info.liantis.be/plan-daction-pour-gerer-et-prevenir-labsenteisme>





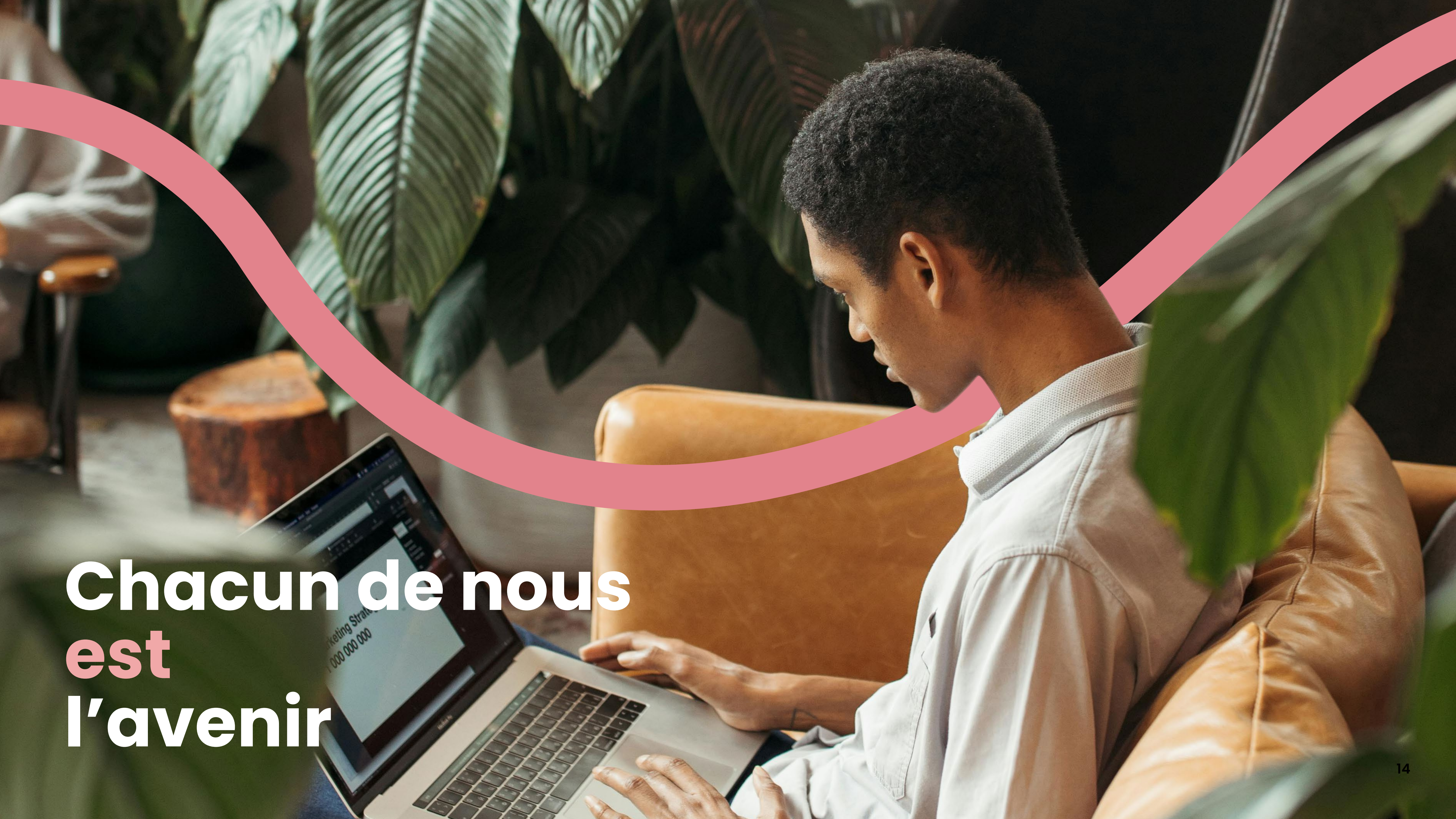
# Chacun de nous façonne l'avenir

## Nos objectifs pour les années à venir

Pour Liantis, il est tout à fait logique de continuer à soutenir les entrepreneurs et l'entrepreneuriat. Dans les années à venir, nous voulons toucher encore davantage d'entrepreneurs débutants et décupler l'attention que nous portons à la santé mentale et au bien-être au travail.

	Objectif 2027	Objectif 2030
<b>Liantis encourage l'entrepreneuriat en soutenant les starters</b>		Augmenter le nombre de starters et d'étudiants-indépendants
<b>Liantis soutient les entrepreneurs grâce à un accompagnement ciblé</b>	+10 % de contacts avec des indépendants affiliés au sujet de leur bien-être mental	+20 % de contacts (par rapport à 2024)
<b>Liantis promeut le bien-être au travail en collaboration avec l'employeur et le collaborateur</b>	Améliorer de 1 % le score relatif à l'état de santé général des collaborateurs	Améliorer ce score de 2 % (par rapport à 2024)





**Chacun de nous  
est  
l'avenir**



# 04. Chacun de nous est l'avenir

## **a** Employabilité et épanouissement au travail de nos propres collaborateurs

- i. Liantis Trust Score et enquêtes eNPS
- ii. Priorité au développement
- iii. Rotation du personnel
- iv. Travailler à temps partiel
- v. Campagnes dédiées au bien-être au travail
- vi. Employeur pionnier
- vii. En forme ensemble : le sport est bon pour la santé
- viii. Trajets de recyclage pour les fonctions en pénurie et les profils IT

## **b** Organisation diversifiée, inclusive et basée sur l'égalité

- i. Scan santé pour les plus de 50 ans
- ii. Politique salariale fondée sur les compétences





01

02

03

04 ↓

05

06

a

b

**Une organisation axée sur l'humain**, c'est ce qui distingue Liantis par excellence. Pour nous, le facteur humain est le plus important de tous. Nous sommes à la fois un compagnon de route pour nos clients dans leur entreprise et un compagnon de route pour nos collaborateurs. Liantis, c'est une affaire d'équipe.

Nous ne cessons d'investir dans nos collaborateurs et nous leur donnons tous la chance d'évoluer, de découvrir leurs talents et de poursuivre leur développement.

Nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement personnalisé selon leurs besoins individuels. La personne que vous êtes, ce qui vous donne de l'énergie, vos passions... : autant de choses que nous voulons savoir et dont nous tenons compte.







01

02

03

04 ↓

05

06

a

b

I

II

III

IV

V

VI

VII

VIII

## a. Employabilité et épanouissement au travail de nos propres collaborateurs

En tant que groupe de services RH, notre mission est d'offrir le meilleur service à nos clients. Nous comprenons que nous pouvons uniquement concrétiser cette ambition en misant sur des collaborateurs compétents et satisfaits qui se sentent bien au travail et se voient offrir les opportunités et les possibilités de continuer à évoluer.

En 2023, nous occupions en moyenne 2 047 collaborateurs et nous avons accueilli 269 nouveaux collaborateurs.

La répartition par tranche d'âge est uniforme. En 2023, l'âge moyen du collaborateur de Liantis était de 41 ans et l'ancienneté au sein du groupe Liantis est restée stable avec une moyenne de neuf ans.





a.

I.

## Liantis Trust Score et enquêtes eNPS

La recherche scientifique indique que le niveau de confiance d'un collaborateur dans l'organisation a un impact sur les résultats enregistrés, le bien-être et le développement des collaborateurs. La confiance vous permet d'être prêt à vous ouvrir. Cela renforce la cohésion d'équipe, le partage des connaissances, la motivation et l'ouverture aux changements.

Le **Liantis Trust Score**, organisé en 2023 par nos propres experts, est une enquête en ligne qui sonde une fois par an la confiance que l'ensemble des collaborateurs accordent à Liantis en tant qu'organisation, à nos objectifs et au leadership. Le questionnaire est articulé autour de trois grands piliers : l'orientation humain, l'intégrité et l'orientation résultats. Liantis a développé cet outil en interne en s'appuyant sur la recherche scientifique relative à l'impact de la confiance.

Le but premier de cette enquête consiste à suivre les évolutions et sur la base des résultats, continuer à améliorer l'expérience vécue sur le lieu de travail.

L'**enquête eNPS** est une enquête en ligne très brève qui sonde auprès des collaborateurs la probabilité qu'ils recommandent Liantis en tant qu'employeur à des amis ou connaissances. En d'autres termes, l'enquête évalue la satisfaction générale des collaborateurs. Nous envoyons cette enquête trois fois par an à chaque collaborateur de Liantis.





a.

## II.

### Priorité au développement

En 2023, les collaborateurs Liantis ont suivi ensemble un total de 61 196 heures de formation, soit 32,7 heures par collaborateur en moyenne. En 2024, nous prévoyons de migrer vers une plateforme d'apprentissage encore plus conviviale, plus intuitive et plus performante.

Liantis offre aux collaborateurs la possibilité de construire eux-mêmes leur carrière. Nous croyons fermement à l'importance du feed-back et investissons dans le développement et l'apprentissage tout au long de la vie. Avec l'équipe RH Learning@Liantis, nous soutenons les collaborateurs pour qu'ils poursuivent leur évolution et puissent déployer pleinement leurs compétences et leurs talents.

Le parcours commence par l'entrée en service du nouveau collègue qui bénéficie d'un plan de formation personnalisé et se poursuit tout au long de la carrière avec un suivi dans le cadre d'un entretien de développement annuel et de check-ins réguliers avec le responsable d'équipe. C'est une évolution logique pour une organisation dynamique, basée sur le savoir, qui mise sur des collaborateurs compétents, motivés et épanouis dans leur travail.

## III.

### Rotation du personnel

Pour renforcer sa position dans la guerre des talents, depuis 2022, Liantis s'investit davantage sur l'acquisition de nouveaux talents, entre autres via un employer branding externe et interne. Nous avons par exemple élaboré un trajet de préparation et d'onboarding simplifié. Les nouveaux collègues vivent ainsi une expérience positive, même avant d'entrer en service chez nous.

Tout comme d'autres organisations en Belgique, Liantis est également confrontée à un marché du travail difficile. Grâce à différentes initiatives dans le cadre de l'employer branding, nous avons tout de même pu diminuer le taux de rotation du personnel par rapport à 2019 et le ramener à 10,7 %.

## IV.

### Travailler à temps partiel

En 2023, 70 % des membres du personnel de Liantis travaillaient à temps plein et 30 % à temps partiel. Nous constatons une légère baisse du nombre de travailleurs à temps partiel par rapport aux années précédentes.

Les collaborateurs de Liantis peuvent travailler à temps plein selon un système d'alternance entre une courte semaine de travail de 31 heures et une longue semaine de travail de maximum 45 heures. Ainsi, les collaborateurs à temps plein parviennent, sur une période de deux semaines, à une durée hebdomadaire moyenne de travail de 38 heures (temps plein). Chaque journée de travail comprend au moins une demi-journée et maximum neuf heures.



a.

# V.

## Campagnes de bien-être au travail

En 2023, nous avons travaillé en interne sur différents thèmes relatifs au bien-être :

**Le portail dédié au bien-être sur l'intranet** a été actualisé, de sorte que chacun peut y trouver encore plus facilement des informations et des conseils sur la santé mentale et physique ainsi que sur la sécurité.

**Travailler de manière ergonomique au bureau et à la maison** Points d'action sur la base de l'enquête sur le travail hybride menée à l'automne 2022. Il ressort des résultats que nos efforts actuels en matière d'ergonomie paient. Ainsi, plus de 90 % des collaborateurs de Liantis qui ont répondu confirment qu'ils ne ressentent pas de troubles physiques liés au travail.

**Télétravail et travail à domicile** Un collaborateur de Liantis travaille en moyenne 20 % du temps à domicile. En tant qu'employeur moderne et dynamique, Liantis a décidé d'intégrer de manière structurelle le travail hybride dans son mode de fonctionnement. Autrement dit, chacun est désormais libre de combiner travail à domicile et au bureau.

### Chiffres de l'absentéisme

En 2023, les chiffres de l'absentéisme ont légèrement régressé pour atteindre une moyenne de 6,3 %. Il s'agit d'un résultat satisfaisant si nous tenons compte de la tendance générale dans les entreprises. Nous sommes convaincus que c'est grâce aux campagnes dédiées au bien-être des collaborateurs.



**Résilience mentale** : conseils, exercices, séances, livret d'information. « Premiers secours en cas de stress » : des ateliers accessibles à tous qui permettent d'acquérir des techniques et de recevoir des conseils pour mieux gérer les situations de stress et améliorer sa résilience mentale.

**Vaccin contre la grippe.** Chaque année, tous les collaborateurs peuvent se faire vacciner gratuitement contre la grippe saisonnière.

**Juin = le mois du vélo.** Pendant le mois du vélo, nous prodiguons des conseils et astuces et nous énumérons les installations prévues dans les bureaux de Liantis : parkings pour vélos sécurisés, possibilité de recharger des vélos électriques, douches...

En 2023, Liantis a choisi comme incitant supplémentaire de payer l'indemnité vélo maximale de 0,27 euro par kilomètre parcouru, et ce dès le premier kilomètre, pour le trajet aller et retour. Entre-temps, l'indemnité est passée à 0,35 euro le 1er janvier 2024.

### Cinq points d'action en matière d'ergonomie réalisés en 2023 :

- Nous continuons à encourager les collaborateurs à investir dans un poste de travail ergonomique à domicile. Liantis propose des conditions avantageuses pour un écran supplémentaire, une chaise de bureau ergonomique et un bureau debout-assis à domicile.
- En octobre, le mois de l'ergonomie, nous organisons des sessions d'information numériques en ligne sur l'ergonomie.
- Nous nous engageons à équiper chaque bureau Liantis d'au moins deux tables de travail debout-assis d'ici fin 2024.
- L'ergonomie a déjà fait l'objet d'une attention particulière lors de la construction et la rénovation des bureaux Liantis.
- Nous lançons en outre une boîte à outils relative aux bonnes pratiques en matière d'acoustique pour des espaces de travail calmes.



## VI.

### Employeur pionnier

En 2023, Liantis a entamé avec 70 autres entreprises belges un trajet de certification et d'apprentissage dans le cadre de l'initiative Employeur pionnier. Cette initiative entend faire la différence avec une politique durable axée sur l'humain et une mobilité durable, soit précisément les thèmes dans lesquels nous ne cessons de nous investir.

Au terme du trajet suivi en 2023, nous avons décroché en novembre le certificat d'Employeur pionnier 2024. En 2023, nous nous sommes concentrés sur un objectif très concret : renforcer notre culture vélo. En 2024, le trajet fera la part belle à la diversité, à l'égalité et à l'inclusion.

En encourageant les collaborateurs à bouger, nous améliorons leur bien-être physique et mental. Parallèlement, nous contribuons à des améliorations dans la société en réduisant les déplacements et le trafic qui pèsent sur l'environnement.

Par ailleurs, nous allégeons la pression sur les parkings et améliorons l'accessibilité de nos bureaux pour les clients et les collègues. Enfin, une culture vélo plus développée contribue à une ambiance de travail positive et fédératrice et rapproche les collègues de manière informelle et libre.



## VII.

### En forme ensemble : le sport est bon pour la santé



Liantis est une entreprise sportive. Nous soutenons les clubs de football Cercle Brugge et KAS Eupen, BBC Musketiers à Wommelgem, le club de volleyball Knack Volley Roeselare et la Belgian Cycling Team. Nous sommes aussi le sponsor principal de l'Urban Trail Series.

Par ailleurs, nous avons de nombreux collaborateurs sportifs. Via l'initiative « En forme ensemble », nous participons à divers événements sportifs. Dans le cadre de cette initiative, nous organisons même une manifestation cycliste pour tous les collègues, le « Liantis Classic ».

En 2023, nous avons proposé le programme « En forme ensemble » à nos collaborateurs pour la cinquième année déjà. Ils ont pu participer à 32 événements de randonnée, de course à pied et de course cycliste. Liantis se charge de payer l'inscription, l'assurance et la tenue sportive. Nous choisissons délibérément des événements auxquels des collègues de différents niveaux peuvent participer.



a.

## VIII.

### Trajets de recyclage pour les fonctions en pénurie et les profils IT

#### Randstad Spark

Ce trajet dure deux ans et prépare les personnes à assumer une fonction en pénurie. Le stagiaire travaille quatre jours par semaine pour un salaire complet et étudie un jour par semaine dans une école supérieure. Pendant le trajet, l'école supérieure se charge de l'enseignement des connaissances, le stagiaire poursuit son apprentissage sur le lieu de travail et Randstad assure le coaching des soft skills.

En 2023, Liantis a collaboré à ce projet pour pourvoir la fonction de conseiller clientèle. Huit stagiaires ont entamé ce trajet. Nous visons une rétention maximale et la satisfaction de toutes les parties.

#### Switchfully

Switchfully est un trajet de recyclage qui s'adresse spécifiquement aux profils IT. L'organisation assure la formation et un contrat auprès d'un nouvel employeur. En 2023, Liantis a accueilli deux personnes ayant suivi ce trajet de recyclage pour devenir développeurs de logiciels.





## I.

### Scan santé pour les plus de 50 ans

Liantis mise volontiers sur des collaborateurs en bonne santé, en forme et productifs. C'est pourquoi nous proposons un scan santé aux plus de 50 ans. Un scan santé dure entre vingt-cinq et trente minutes. L'infirmier de Liantis fait passer différents examens au collaborateur qui répond à un questionnaire. L'infirmier commente directement les résultats, fournit un rapport et des conseils pour un mode de vie sain.

Le scan santé se concentre sur le poids et la composition corporelle, le risque de développer une maladie cardiovasculaire et le risque de diabète. L'entretien est également l'occasion d'aborder des questions relatives à l'alimentation et à l'exercice.



## II.

### Politique salariale fondée sur les compétences

Liantis s'efforce de proposer un package de rétribution global qui soit intéressant tant pour les collègues Liantis que pour les nouveaux talents que nous voulons attirer. Outre le salaire fixe de base, de nombreux aspects sont essentiels pour les collaborateurs, comme un lieu de travail agréable, des jours de congé, un bonus salarial, des primes et d'autres avantages, un bon équilibre entre le travail et la vie privée, le télétravail, la flexibilité, la possibilité d'évoluer, de travailler près de chez soi...

S'agissant du salaire, nous offrons une rémunération juste aux hommes et aux femmes sans distinction. Le salaire fixe constitue la base du package de rétribution global. Il tient compte de l'expérience acquise, des compétences, de l'engagement et des résultats.



# Chacun de nous est l'avenir

## Nos objectifs pour les années à venir

Liantis s'appuie sur le principe « Un esprit sain dans un corps sain ». Nous allons dès lors prendre des mesures dans les années à venir, afin que nos collaborateurs se sentent bien au travail. Nous voulons également miser davantage sur une politique inclusive.

	Objectif 2027	Objectif 2030
<b>Liantis investit dans l'employabilité durable et l'épanouissement au travail de ses collaborateurs</b>	Au minimum maintien du niveau élevé de confiance des collaborateurs dans l'organisation et dans ses responsables	Au minimum maintenir le niveau élevé de confiance des collaborateurs dans l'organisation et dans ses responsables
<b>Liantis veut être un acteur éthique, soucieux de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité</b>	Développer des codes concrets et les respecter	Maintenir la conformité de ces codes





**Chacun de nous  
prend soin  
de l'avenir**



# 05. Chacun de nous prend soin de l'avenir

## **a** Environnement et climat

- i. Voitures électriques
- ii. Davantage de déplacements à vél
- iii. Diminution de la consommation d'énergie
- iv. Gestion des bâtiments : nouvelles constructions axées sur la durabilité

## **b** Circularité

- i. Collecte sélective des déchets
- ii. Limiter la consommation de papier
- iii. Donner une deuxième vie au matériel informatique

## **c** Engagement social

- i. Prolongation du soutien à l'hélicoptère SMUR
- ii. Hiver chaleureux
- iii. Bonnes causes et initiatives caritatives

## **d** Un partenaire de confiance

- i. Une bonne protection





01

02

03

04

05 ↓

06

a

b

c

d

Nous encourageons nos collaborateurs à **faire des choix réfléchis en matière de mobilité** et proposons entre autres une indemnité vélo à toute personne qui se rend au travail à vélo, une offre accessible de vélos de leasing dans le cadre de notre plan de rémunération flexible ainsi que des voitures de leasing dans le cadre du sacrifice salarial. En tant qu'organisation, nous passons également à un parc automobile entièrement électrique.





# I.

## Voitures électriques

Nous passons à un parc de voitures de société entièrement électrique. Fin 2023, 336 voitures de société étaient des modèles 100 % électriques, soit 24 % du **parc automobile total**. Nous plaçons non seulement des bornes de recharge sur des parkings privés des sites Liantis lorsque c'est possible, mais nous installons aussi une borne au domicile des conducteurs de voitures de société électriques. Nous sommes dès lors parfaitement en voie d'atteindre notre objectif d'achever l'électrification d'ici mi-2027, y compris l'installation de bornes de recharge.

En 2023, nous avons introduit **des voitures de leasing** dans le cadre du sacrifice salarial pour rendre la conduite électrique accessible aux collaborateurs sans voiture de société. Ils ont la possibilité d'échanger une partie de leur salaire brut contre le leasing d'une voiture entièrement électrique chez LeasePlan. En 2023, 39 collaborateurs ont choisi une voiture de leasing dans le cadre du sacrifice salarial.



# II.

## Davantage de déplacements à vélo

En 2023, dans cadre du parcours de certification d'Employeur pionnier, nous nous sommes concentrés sur le renforcement de notre culture vélo. D'avril à septembre, 431 travailleurs se rendaient chaque jour au travail à vélo. Nous voulons augmenter ce nombre d'année en année.

72 collaborateurs Liantis ont en outre opté en 2023 pour un nouveau vélo de leasing via le plan de rémunération flexible « Je choisis mes avantages ».



a.

## III.

### Diminution de la consommation électrique

En notre qualité d'entreprise socialement responsable, nous avons choisi de sensibiliser davantage les collaborateurs à une consommation d'énergie durable dans nos bureaux comme premier objectif du bonus salarial 2023. Notre objectif était de faire baisser la consommation d'énergie corrigée (électricité et gaz) entre mars et décembre 2023 de 10 % (314,4 MWh) par rapport à la consommation pendant l'année de comparaison 2019.

Nous avons lancé à cet égard une campagne de communication baptisée « Tournons le bouton ensemble ».

Nos efforts se sont traduits par un très beau résultat.

Début janvier 2024, nous avons effectué des relevés des compteurs dans tous les bureaux de Liantis, compte tenu des degrés-jours officiels et avec une correction pour la consommation d'électricité générée par le nombre croissant de voitures électriques.

Au total, nous avons réalisé en 2023 des économies d'énergie cumulées de 734 MWh, soit une réduction de 23 %, ce qui dépasse largement l'objectif fixé.

En 2024, nous continuons à tenir notre comptabilité énergie.

	Consommation cumulée	Gaz	Électricité
Consommation mars - déc. 2019	3.144 MWh	1.687 MWh	1.457 MWh
Consommation mars - déc. 2023	2.410 MWh	1.249 MWh	1.161 MWh
Delta	<b>734 MWh</b>	438 MWh	296 MWh
<b>Économies d'énergie (%)</b>	<b>23,35 %</b>	25,96 %	20,32 %

## IV.

### Gestion des bâtiments : nouvelles constructions axées sur la durabilité

Dans nos projets de nouvelles constructions, nous optons consciemment pour une approche durable. Ainsi, nous avons par exemple achevé en 2023 la construction d'un nouveau bureau à Courtrai, en collaboration avec le Woonzorggroep GVO.

Lors de la construction, l'environnement et l'énergie ont fait l'objet d'une attention particulière. Ainsi, un toit paysager avec beaucoup de verdure a été prévu, si bien que le bâtiment a besoin de moins de refroidissement en été et que l'eau de pluie est évacuée de façon ralentie. D'autres interventions ayant un impact positif sont une isolation poussée, un vitrage très performant avec pare-soleil au sud et toute l'infrastructure pour charger efficacement les voitures et vélos électriques.



## I.

### Collecte sélective des déchets

Dans tous les bureaux, nous trions les déchets pour permettre leur collecte sélective.

## II.

### Limiter la consommation de papier

À l'heure actuelle, nos entrepreneurs effectuent déjà 65 % de leurs tâches administratives en ligne dans MyLiantis. Le module est disponible en ligne depuis octobre 2023 et nous tentons de convaincre les clients d'opter pour l'administration numérique. Notre objectif consiste à augmenter sensiblement le nombre de clients de la caisse d'assurances sociales qui paient exclusivement leurs cotisations sociales via MyLiantis en 2024.

En interne, nous entendons également diminuer la consommation de papier. Cet objectif est prévu dans le bonus salarial 2024.

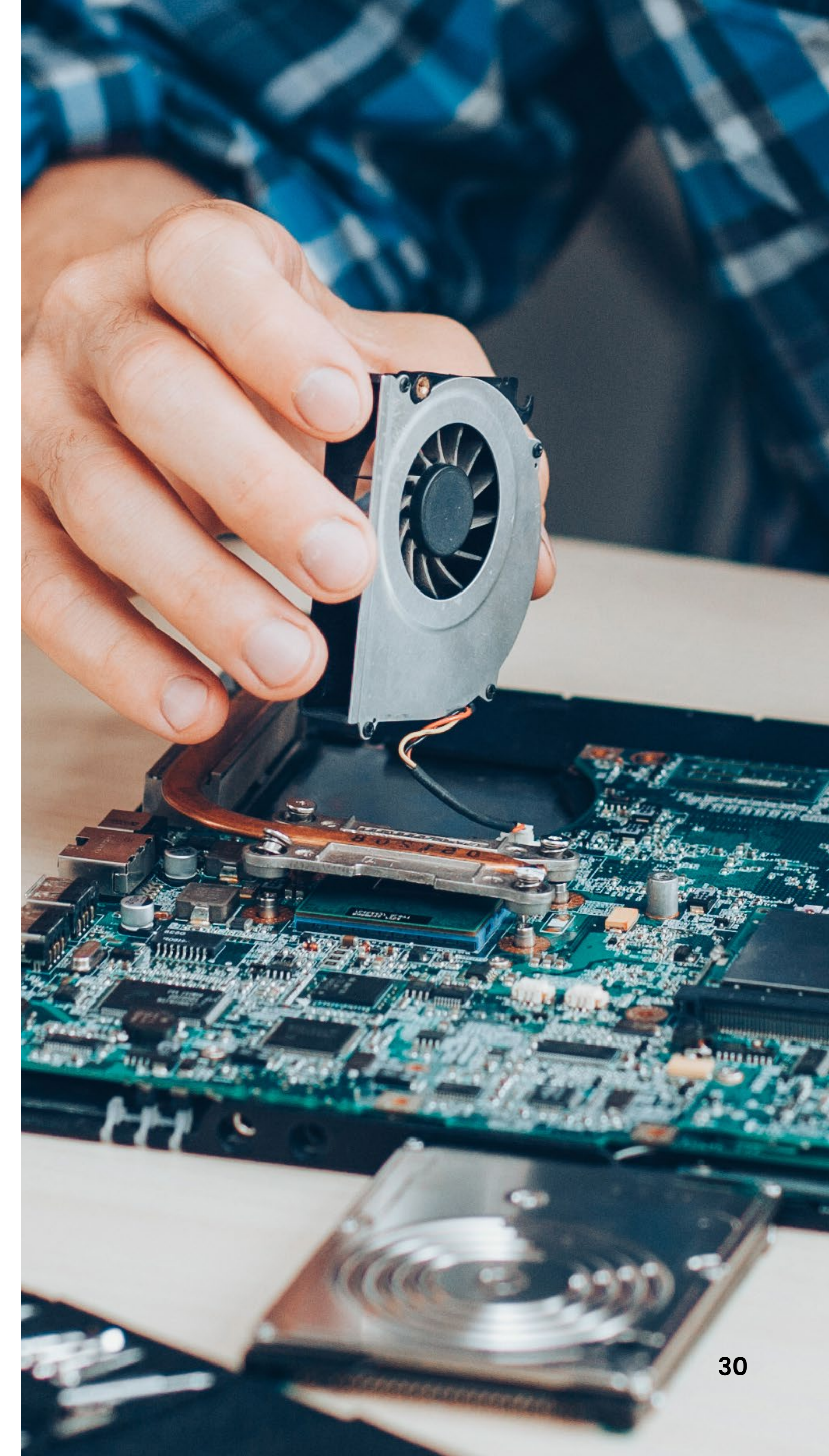
## III.

### Donner une deuxième vie au matériel informatique

Les **ordinateurs portables et autre matériel informatique** amortis partent chez Ecubel de sorte qu'un nouvel utilisateur puisse les utiliser de manière sûre et qualitative. En 2023, il s'agissait de 860 ordinateurs portables, 25 PC, 85 écrans, 113 tablettes et 16 switches. Nous avons un accord avec Ecubel afin de donner la valeur résiduelle des appareils à une bonne cause.

Pour les **imprimantes**, nous avons des accords avec notre fournisseur Sharp pour les appareils qui sont en fin de contrat. Nous offrons une seconde vie aux appareils qui n'ont pas plus de 48 mois et sont utilisés comme appareils d'occasion par les clients de Sharp au Benelux. En 2023, il s'agissait de 68 appareils.

**D'autres appareils** sont fournis à Reprodex, un sous-traitant certifié en matière d'environnement et de sécurité. Son objectif est de donner une deuxième vie à un maximum d'appareils dans d'autres régions du monde. Il répare les appareils et si ce n'est pas possible, il les recycle. Il est sous le contrôle direct de la douane, ce qui permet de s'assurer qu'aucun déchet ne soit exporté vers d'autres pays. Toutes les données de chaque appareil sont effacées, il ne contient donc plus de données ou autres paramètres utilisateur.





# L.

## Soutien à l'hélicoptère SMUR

Liantis est le sponsor principal de l'hélicoptère SMUR depuis 2016 déjà. En 2022, un nouvel hélicoptère SMUR a remplacé l'ancien modèle qui avait seize ans. Le nouvel hélicoptère coûte chaque année pas moins de 800 000 euros. Ce montant est en grande partie financé par des subventions de la province de Flandre occidentale et de plusieurs communes de Flandre occidentale et orientale. Pour le reste, l'organisation dépend du sponsoring d'organisations privées et de dons du grand public.

Philip Van Eeckhoutte, administrateur délégué de Liantis : « Nous sommes une organisation qui travaille chaque jour avec des personnes et traite tout ce qui touche aux entrepreneurs, aux employeurs et aux collaborateurs. Toutes les questions qui touchent à l'humain, en somme. Nous voulons poursuivre cet engagement. Notre objectif est d'être bien davantage qu'un simple fournisseur de services aux entreprises et de montrer notre large implication dans la société. Le soutien de cet hélicoptère SMUR illustre parfaitement la façon dont nous voulons nous impliquer pour la société. Nous nous rendons compte que l'hélicoptère du SMUR a vraiment besoin de ses sponsors privés pour continuer à exister et tout mettre en œuvre pour aider chaque jour des personnes et sauver des vies. En outre, nous ressentons aussi la fierté de nos propres collaborateurs par rapport au soutien que Liantis peut apporter à cette initiative ».





## II.

**Hiver chaleureux**

L'Hiver chaleureux de Liantis est une action de solidarité organisée tous les ans par Liantis. Nos collègues organisent leurs propres actions et collectent des fonds qui seront ensuite versés aux bonnes causes sélectionnées. Chaque année, une commission de sélection choisit trois œuvres caritatives en s'appuyant sur une série de critères, dont l'implication active de collaborateurs Liantis et les caractéristiques du projet comme l'autosuffisance, l'innovation et la durabilité. Nous privilégions les initiatives plus modestes plutôt que de grandes organisations.



**Résultat en 2023 :** Les employés de Liantis n'ont jamais organisé autant de collectes différentes pour notre Warme Winter. Ils ont ainsi récolté une somme record de 7.111 euros. En tant qu'organisation, nous augmentons ce montant à un total de **9.000 euros**. Chacune des trois bonnes causes sélectionnées a donc reçu 3.000 euros.

**Les bonnes causes que nous avons soutenues en 2023 :****Hachiko vzw**

L'ASBL forme des chiens d'assistance pour l'accompagnement de personnes souffrant d'un handicap moteur ou d'épilepsie. Chaque année, seize à vingt chiens s'installent chez leur nouveau maître au terme de leur période de dressage. Peter Devos, développeur à Bruxelles, est membre du Club Hachiko. Sa fille Kaat est épileptique et bénéficie depuis septembre 2023 de l'assistance d'un chien détecteur de crise.

« Nous voulons permettre au plus grand nombre de personnes épileptiques de bénéficier de l'assistance d'un chien spécialement formé. Les fonds collectés chez Liantis seront consacrés à cette cause. »

[Accéder au site web >](#)

[www.hachiko.org](http://www.hachiko.org)

**Kristian en MS vzw**

Cette association collecte des fonds pour aider les personnes en situation de mobilité réduite et/ou souffrant d'une maladie chronique. Els Van den Driessche, experte-comptable à Bruges, participe au fonctionnement ainsi qu'à la supervision des finances de l'association et organise des événements.

« Les personnes malades ont souvent des difficultés financières. L'argent collecté par Liantis nous permettra de proposer ces activités au plus grand nombre, moyennant une participation minimale. »

[Accéder au site web >](#)

[www.kristianenmsvzw.be](http://www.kristianenmsvzw.be)

**Vlaamse Vereniging voor Ouders van Couveusekinderen**

L'association soutient les parents qui ont un nouveau-né malade ou prématuré. Kirsten Livens, conseillère régionale, est présidente de cette association, dans laquelle elle s'investit depuis déjà sept ans.

« Grâce à l'argent que vous collectez, nous mettrons à l'honneur les parents, les enfants nés prématurément ainsi que leurs frères et sœurs pendant notre journée des familles. Ne pas se sentir isolés et parler avec des personnes qui partagent la même expérience leur permet de mieux gérer la situation. »

[Accéder au site web >](#)

[www.vvoc.be & www.tevroeg.be](http://www.vvoc.be & www.tevroeg.be)



## III.

### Bonnes causes et initiatives caritatives

Outre notre contribution aux trois bonnes causes de l'Hiver chaleureux de Liantis, nous soutenons BeCode, une organisation qui propose des formations gratuites dans le secteur informatique à des jeunes et des personnes dans des situations difficiles afin de changer leur vie. Nous contribuons aussi à deux vastes actions de solidarité en Flandre et en Wallonie : De Warmste Week de la VRT et Viva for Life de la RTBF.

</becode>

[Accéder au site web >](#)



[Accéder au site web >](#)



[Accéder au site web >](#)



#### FondsLISA:

Pour les jeunes talentueux et motivés qui souhaitent réaliser leur rêve en suivant des études supérieures, mais qui manquent de soutien ou de moyens en raison de circonstances familiales ou autres.

[Accéder au site web >](#)



#### Fondation ME TO YOU:

Elle aide à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de leucémie et soutient des projets de recherche.

[Accéder au site web >](#)



#### Felix500:

L'association soutient des projets innovants pour les aidants proches et les soins palliatifs pour les enfants.

[Accéder au site web >](#)



#### Luna Gryp:

Cette association soutient le tennis en fauteuil roulant.

[Accéder au site web >](#)



## d. Un partenaire de confiance

# L.

### Une bonne protection

En tant qu'organisation, Liantis attache une grande importance à la sécurité de l'information et au respect de la vie privée. Liantis traite de très grandes quantités d'informations confidentielles, aussi bien des données relatives à l'entreprise que des données personnelles, des données sur ses propres collaborateurs, clients et collaborateurs de ses clients. Pour Liantis, protéger au mieux ces informations est primordial.

Vu l'importance croissante du respect de la vie privée dans le contexte société et l'évolution de plus en plus rapide de la sécurité dans le contexte technologique, Liantis a défini une vision, une mission et une stratégie étendues servant de fil conducteur pour assurer un suivi structuré de la sécurité de l'information et continuer à l'améliorer.

Liantis met tout en œuvre sur le plan organisationnel et technique pour relever au mieux les défis en lien avec la sécurité des informations et la cybersécurité.







01

02

03

04

05

06

a

b

c

d

# Chacun de nous prend soin de l'avenir

## Nos objectifs pour les années à venir

Chez Liantis, nous sommes très fiers de l'engagement de nos collaborateurs et de leur investissement au profit de bonnes causes. En tant qu'organisation, nous continuons à réduire notre empreinte et de rendre nos processus plus durables.

	Objectif 2027	Objectif 2030
<b>Liantis réduit ses émissions de CO2</b>	Parc automobile entièrement électrique (pour fin 2027 au plus tard)	Continuer à réduire émissions de CO2 (y compris les bâtiments, les serveurs, les déplacements domicile-lieu de travail à vélo)
<b>Liantis met systématiquement en pratique les principes d'économie circulaire</b>	Liantis met systématiquement en pratique les principes d'économie circulaire	Continuer à réduire la consommation de papier au bureau en encourageant les transactions numériques avec les clients
<b>Liantis reste un partenaire digne de confiance</b>	Améliorer le score de l'audit informatique	Continuer à améliorer le score de l'audit informatique



# 06.

## Mot de la fin

Avec le recul, nous pouvons affirmer que Liantis a encore bien évolué dans le domaine de l'entrepreneuriat durable en 2023.

Nous avons d'ores et déjà prévu de faire encore mieux en 2024 et pour cela, nous comptons sur chacun de nos collaborateurs. Nous sommes en route ensemble pour faire toujours mieux. La durabilité est également un sujet qui touche à l'humain.

Pour terminer, nous tenons à remercier nos clients-entrepreneurs et tous les membres du personnel de Liantis pour l'impact positif qu'ils génèrent chaque jour.

Vous avez encore des questions après lecture de ce rapport ? Nous nous ferons un plaisir d'y répondre.



# liantis

Vous avez des questions, des remarques  
ou vous souhaitez en savoir plus ?

[liantis.be >](https://liantis.be)

Car #ensembleplusloinplusforts  
pour un monde meilleur