

Rapport Global de **Développement Durable**



Table des matières

À propos du rapport

Introduction	3	Nos parties prenantes	10
Le Groupe Prayon	4	Notre matrice de matérialité	11
Notre pratique de RSE	7	Résultats des indicateurs-clés sur la période	12
Vue synthétique de notre pratique RSE	9		

Nos piliers

Économie circulaire	14	Égalité	44
Transition énergétique	18	Culture éthique	46
Environnement & Biodiversité	25	Maîtrise des risques	48
Circuits courts & responsables	29	Qualité	52
Sécurité & Bien-être	31	Innovation	56
Favoriser l'emploi local	35	Compétitivité	60
Attractivité & Diversité	37		
Dialogue & Collaboration	39		

Glossaire

Glossaire	63
-----------	----



Ce rapport est également disponible en ligne sur notre site dédié

sustainabilityreport.prayon.com

Le scope de ce rapport est en adéquation avec celui du rapport financier annuel.

Date de publication : 30 mai 2024

Introduction

Alors que nous naviguons dans un monde en constante évolution, marqué par sa volatilité, son incertitude, sa complexité et son ambiguïté, ce rapport se veut un témoignage de notre détermination à agir à travers des actions concrètes sur les plans de l'Environnement, de la Société et de la Gouvernance.

2023 a été l'année où nous avons consolidé notre redressement financier, illustrant la pertinence de notre stratégie d'entreprise axée sur un ancrage local fort et une offre de solutions à haute valeur ajoutée. Le maintien de cette performance est essentiel, car elle soutient notre capacité à poursuivre nos investissements dans la modernisation et la fiabilité

de nos installations, dans des initiatives environnementales mais aussi dans le développement des compétences et le bien-être de nos collaborateurs.

Notre engagement envers la transition énergétique et l'économie circulaire est au cœur de ce rapport. Nous maintenons le cap vers l'atteinte de notre objectif de réduction de CO₂ de 45% en 2030 en ligne avec les exigences européennes. Nous sommes confiants dans notre trajectoire et poursuivrons nos efforts en vue d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

En matière d'économie circulaire, avec près de 30% de nos matières premières issues de flux secondaires et 80% de nos co-produits valorisés en aval, nous avons encore une fois démontré que cette pratique est inscrite dans notre ADN.



« Nos accomplissements démontrent notre détermination en faveur d'une économie plus vertueuse, où chaque ressource est valorisée et chaque processus est conçu dans le respect de l'environnement. »

Olivier Vanderijst, Président



@Régine Mahaux

« Ce rapport est une invitation à découvrir nos efforts, nos défis et nos succès dans notre quête d'un avenir durable. Il est le reflet de notre volonté d'œuvrer pour le bien-être de nos employés, nos clients et des communautés qui nous entourent. Ensemble, nous pouvons continuer à avancer et dessiner un monde meilleur pour les générations futures. »

Geoffrey Close, CEO

Le Groupe Prayon

Avec plus de 140 ans d'expérience, le Groupe Prayon est un leader mondial dans la chimie du phosphore, dont le siège social est en Belgique (à Engis actuellement et à Flémalle à partir de septembre 2024) et qui dispose de sites de production en Belgique (Engis et Puurs), en France (Les Roches de Condrieu), aux Etats-Unis (Augusta) et, depuis début 2023 en Suisse (Bex), ainsi que des centres de recherche en Belgique (Engis et Puurs) et en Bulgarie (Varna).

Présence mondiale



Chiffres clés 2023



Emploi total dans le monde

1.500
EMPLOIS



Chiffre d'affaires du groupe

1,1
MILLIARDS D'EUROS



Recherche & Développement

11,5
MILLIONS D'EUROS

3 CENTRES DE R&D

Engis & Puurs (Belgique)
Varna (Technophos Bulgarie)



Répartition des investissements courants 2023

46%

QSE & Renouvellement

54%

Nouveaux développements

Notre mission : Enrichir le quotidien grâce à la chimie du phosphore*

La chimie du phosphore est vitale pour nous tous et nous entoure au quotidien. C'est pourquoi chez Prayon nous avons une véritable passion pour ce que nous faisons.

Nous avons la volonté de fournir à la population croissante des aliments nutritifs et de qualité et de proposer des produits innovants à de nombreux autres secteurs, allant des aliments pour animaux domestiques, aux soins bucco-dentaires, en passant par l'horticulture, la chimie, la construction et l'industrie pharmaceutique.

Nous sommes aussi fiers de fournir des solutions techniques innovantes, des équipements de renommée mondiale et des produits de haute qualité qui donnent le ton dans le monde des phosphates.

En créant des solutions innovantes capables d'améliorer les rendements agricoles, de mieux préserver les aliments et d'économiser de l'énergie, Prayon s'investit dans la poursuite des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Nos équipements, alliés à des technologies innovantes et robustes, offrent les meilleures solutions aux producteurs de phosphates.



Notre vision : Notre technologie fait la différence

Avec une équipe engagée, diversifiée et talentueuse :

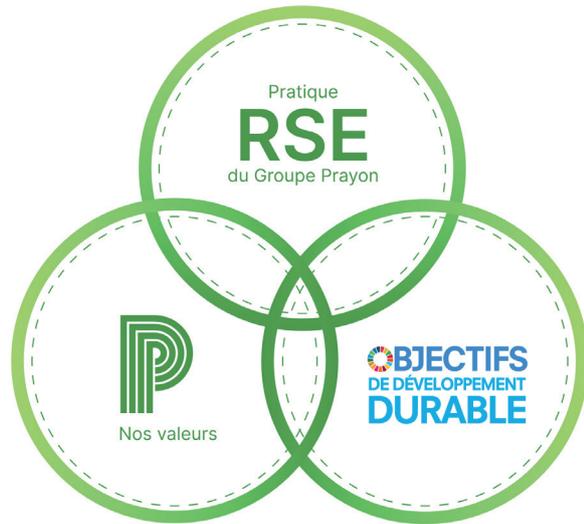
- Offrir des solutions créatives à nos partenaires ;
- Proposer des produits et services à haute valeur ajoutée ;
- Concevoir des processus efficaces et durables.



Notre pratique de RSE

Le Groupe Prayon est conscient de son impact sur les personnes et l'environnement. C'est dans ce cadre que nous considérons notre pratique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) comme un élément essentiel de notre stratégie.

Notre pratique de RSE prend sa source dans les valeurs de notre entreprise, s'appuie sur 14 piliers et contribue aux Objectifs de Développement Durable de l'Organisation des Nations Unies (ONU).



Nos Valeurs

Nos valeurs sont ce qui définit nos actions quotidiennes. Parce que nous voulons gagner ensemble, nous pensons loin, nous visons haut, nous repoussons les limites et nous tenons nos promesses de livrer nos clients.

Nous visons loin



- Nous construisons des relations de confiance avec nos collègues et partenaires ;
- Nous entreprenons sur le long terme pour créer de la valeur pour l'ensemble de notre écosystème ;
- Nous nous concentrons sur notre mission et notre vision.

Nous visons haut



- Nous recherchons continuellement l'efficacité, l'efficience et la qualité ;
- Nous innovons pour exceller ;
- Nous abordons chaque difficulté comme une opportunité de nous dépasser.

Nous visons ensemble



- Nous communiquons avec ouverture et bienveillance ;
- Nous collaborons de manière moderne, authentique et professionnelle ;
- Nous sommes inclusifs et nous favorisons l'équilibre vie privée/vie professionnelle.

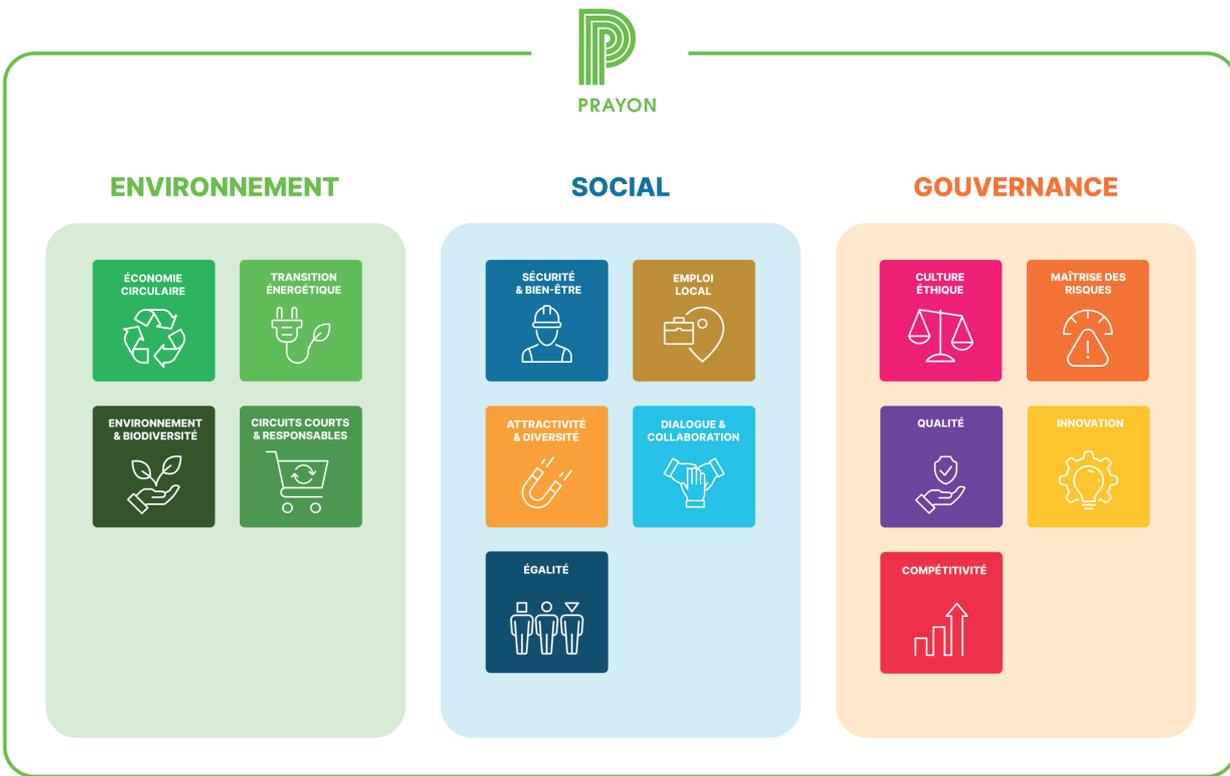
Nous délivrons



- Nous montrons l'exemple et tenons nos promesses ;
- Nous nous engageons pour la sécurité et pour notre responsabilité environnementale ;
- Nous reconnaissons l'engagement, les réussites et les progrès de tous.

Nos 14 piliers

Nous avons identifié 14 thématiques ('piliers') prioritaires ayant un impact sur notre entreprise, nos parties prenantes et la société en général. Ce sont les 14 piliers ESG (Environnement, Social, Gouvernance) de notre pratique de responsabilité sociétale (RSE), qui couvrent l'ensemble des activités de notre Groupe industriel.



Les Objectifs de Développement Durable

Au-travers de ces piliers, le Groupe Prayon contribue à la réalisation de plusieurs Objectifs de Développement Durable. Ces 17 objectifs, adoptés en 2015 par l'ensemble des Etats membres de l'Organisation des Nations Unies (ONU), répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes tous confrontés et nous indiquent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et durable pour tous.



Vue synthétique de notre pratique RSE

Vue synthétique de notre pratique RSE

À chacune de nos valeurs est associé un ensemble de piliers qui détaillent la démarche de Prayon. Les piliers Économie circulaire, Transition énergétique, Environnement & Biodiversité, Sécurité & Bien-être, Maîtrise des risques et Compétitivité s'y retrouvent à deux reprises mettant en évidence nos priorités.

Différents Objectifs de Développement Durable (ODD) sont associés à plusieurs de nos valeurs et piliers, reflétant ainsi la réalité de nos activités industrielles et de nos objectifs stratégiques prioritaires.



En tant qu'entreprise à l'ancrage local fort, soucieuse de son environnement et fortement engagée dans l'économie circulaire, voici les trois Objectifs de Développement Durable auxquels le Groupe Prayon entend contribuer de la manière la plus significative :



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.



Établir des modes de consommation et de production durables.

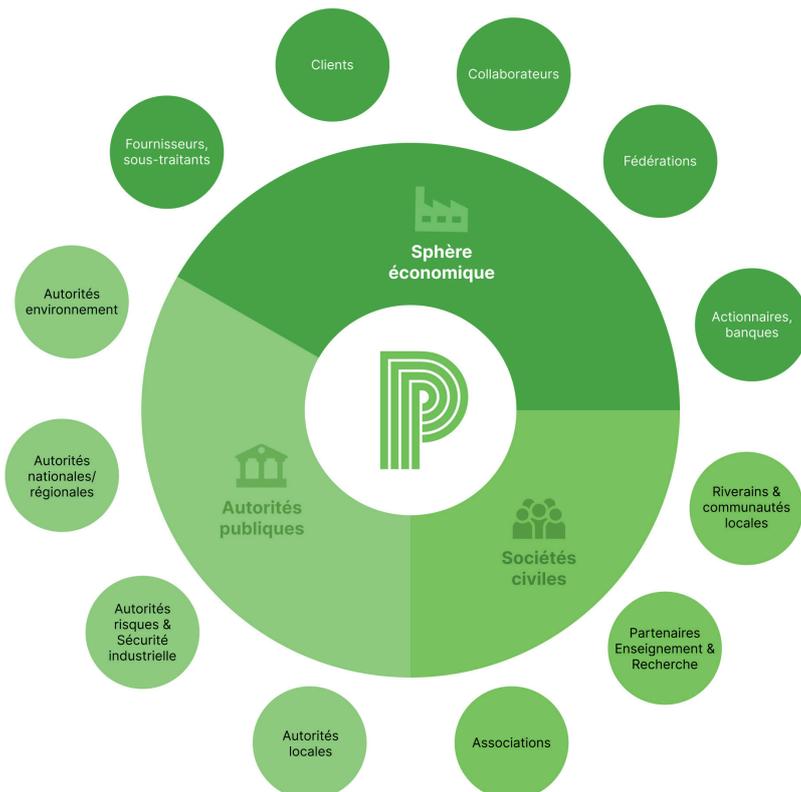
Nos parties prenantes

Prayon mène un dialogue ouvert avec ses employés et avec de nombreuses entités externes issues de 3 sphères distinctes : les partenaires économiques (clients, fournisseurs, ...), les autorités publiques et les sociétés civiles.

Afin d'être aligné avec les attentes de l'ensemble des parties prenantes, Prayon a lancé fin 2022 une large consultation auprès de 36 organisations et a analysé pas moins de 53 contributions¹.

Cette analyse a ensuite été comparée à la vision stratégique de Prayon à l'horizon 2030 et aux premiers travaux liés à la pratique de RSE. Une matrice de matérialité a été établie afin d'intégrer ces données et de visualiser les priorités partagées par Prayon et ses parties prenantes.

1. Ces contributions ont été collectées via interviews individuelles et/ou études documentaires.



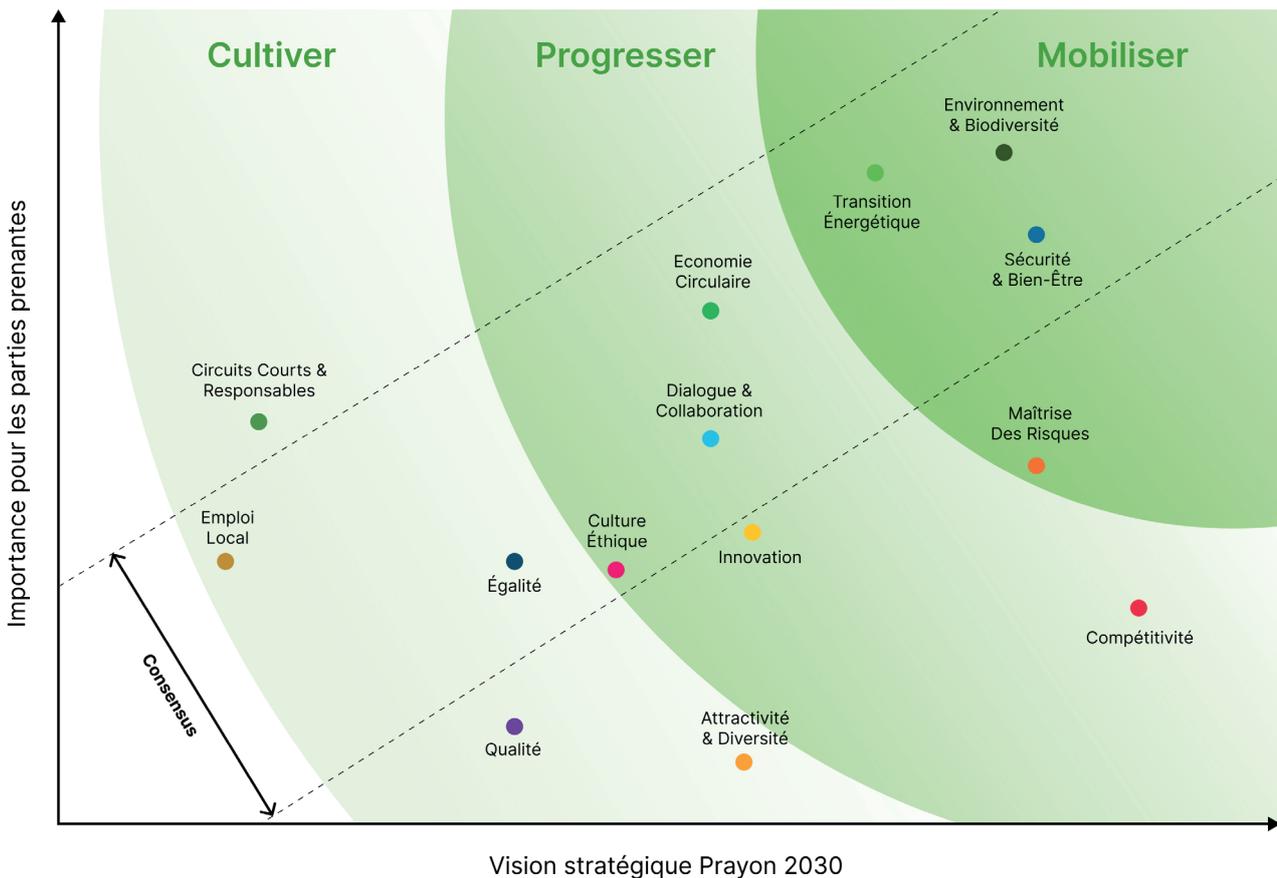
Notre matrice de matérialité

Les résultats de cet exercice démontrent que la philosophie RSE adoptée par Prayon dès 2021 est dans la zone de consensus par rapport aux attentes de ses parties prenantes, et que les priorités définies (Environnement & Biodiversité, Transition énergétique et Sécurité & Bien-être) sont des défis partagés par ses partenaires.

Sous la zone de consensus, on retrouve des piliers qui concernent plus directement le fonctionnement interne de Prayon et présentent moins d'intérêt direct pour ses parties prenantes. Le pilier qualité étant jugé à un bon

niveau par l'ensemble des parties concernées, il doit être cultivé en vue d'une dynamique de progrès continu. La maîtrise des risques et la compétitivité, gage de pérennité, resteront des priorités stratégiques pour Prayon.

Au-dessus de la zone de consensus mais très proche de celle-ci, on retrouve le pilier « Circuits Courts & Responsables », déjà bien pris en compte par Prayon puisque l'indicateur de suivi de ce pilier est supérieur à l'objectif fixé.



Cultiver = efforts adaptés pour générer une dynamique de progrès continu et se situer dans la moyenne des entreprises de son secteur ;

Progresser = efforts élevés visant des progrès significatifs afin de se situer au niveau des meilleures pratiques de son secteur ;

Mobiliser = priorités du Groupe afin de positionner Prayon comme leader de son secteur.

Résultats des indicateurs-clés sur la période

Environnement

Social

	2021	2022	2023	Objectif
 <p>ÉCONOMIE CIRCULAIRE Part des achats de matières premières provenant de sous-produits externes</p>	29%	27%	27%	≥ 25%
 <p>ÉCONOMIE CIRCULAIRE Part des sous-produits générés par Prayon valorisés en interne ou en externe</p>	89%	83%	80%	≥ 75%
 <p>TRANSITION ÉNERGÉTIQUE Emission de CO₂ (type 1 (émission directe de gaz à effet de serre) en tonnes)</p>	194.616	178.284	148.209	100.175 Horizon 2030
 <p>TRANSITION ÉNERGÉTIQUE Consommation d'énergie (MWh / tonne de P₂O₅ convertie)</p>	4,3	4,2	6,8	-2% / an Objectif 5,03
 <p>ENVIRONNEMENT & BIODIVERSITÉ Rejet d'acide phosphorique dans le milieu naturel (kilos rejetés / tonnes produites)</p>	0,28	0,27	0,30	≤ 0,35
 <p>CIRCUITS COURTS & RESPONSABLES Parts des achats techniques sur le territoire national des sites de production (en % du chiffre d'affaires, hors investissements exceptionnels)</p>	79,9%	76,7%	77,3%	≥ 70%
 <p>SÉCURITÉ & BIEN-ÊTRE Taux de fréquence des ITT (intérimaires compris)</p>	5,4	5,3	6,8	≤ 5
 <p>SÉCURITÉ & BIEN-ÊTRE Taux de fréquence des ITT global (sous-traitants compris)</p>	16,7	9,5	11,5	≤ 8
 <p>SÉCURITÉ & BIEN-ÊTRE Taux d'absentéisme</p>	3,4%	3,5%	3,2 %	≤ 3%
 <p>EMPLOI LOCAL Pourcentage du personnel habitant dans la région du site d'emploi</p>	-	94%	93,5%	≥ 85%

	2021	2022	2023	Objectif
 <p>ATTRACTIVITÉ & DIVERSITÉ</p>	<p>Pourcentage de collaborateurs sous contrats à durée indéterminée (CDI) ayant quitté l'entreprise avec moins de 2 ans d'ancienneté par rapport au nombre de CDI en cours au terme de l'année de référence.</p>			
	1,6%	1,6%	1,9%	≤ 5%
 <p>ATTRACTIVITÉ & DIVERSITÉ</p>	<p>Pourcentage de personnes ayant un poste adapté ou aménagé par rapport au nombre global de travailleurs</p>			
	-	2%	2,5%	-
 <p>DIALOGUE & COLLABORATION</p>	<p>Pourcentage de réunions du Comité d'Entreprise et du Comité pour la Prévention et la Protection au Travail réalisées par rapport aux réunions planifiées</p>			
	-	104%	103%	100%
 <p>DIALOGUE & COLLABORATION</p>	<p>Nombre d'actions de solidarité et de soutien menées par l'entreprise durant l'année</p>			
	-	19	33	≥ 25
 <p>ÉGALITÉ</p>	<p>Taux d'égalité salarial homme/femme</p>			
	-	97%	100%	100%
 <p>CULTURE ÉTHIQUE</p>	<p>Score Ecovadis</p>			
	63%	65%	66%	-
 <p>CULTURE ÉTHIQUE</p>	<p>Nombre de plaintes pertinentes relatives à l'éthique</p>			
	0	0	0	0
 <p>MAÎTRISE DES RISQUES</p>	<p>Part des risques critiques identifiés qui sont pris en compte dans le cadre d'un plan d'actions</p>			
	92%	100%	100%	≥ 95%
 <p>MAÎTRISE DES RISQUES</p>	<p>Taux de fréquence des incidents process sur les sites de production</p>			
	-	-	13,7	≤ 16
 <p>QUALITÉ</p>	<p>Pourcentage de livraisons conformes</p>			
	99,89%	99,85%	99,74%	≥ 99,70%
 <p>INNOVATION</p>	<p>% du chiffre d'affaires investi en Recherche & Développement</p>			
	1,6%	0,9%	1,2%	≥ 1%
 <p>COMPÉTITIVITÉ</p>	<p>Ratio entre la valeur ajoutée / le chiffre d'affaires</p>			
	-	22,2%	29%	≥ 18%



Économie circulaire

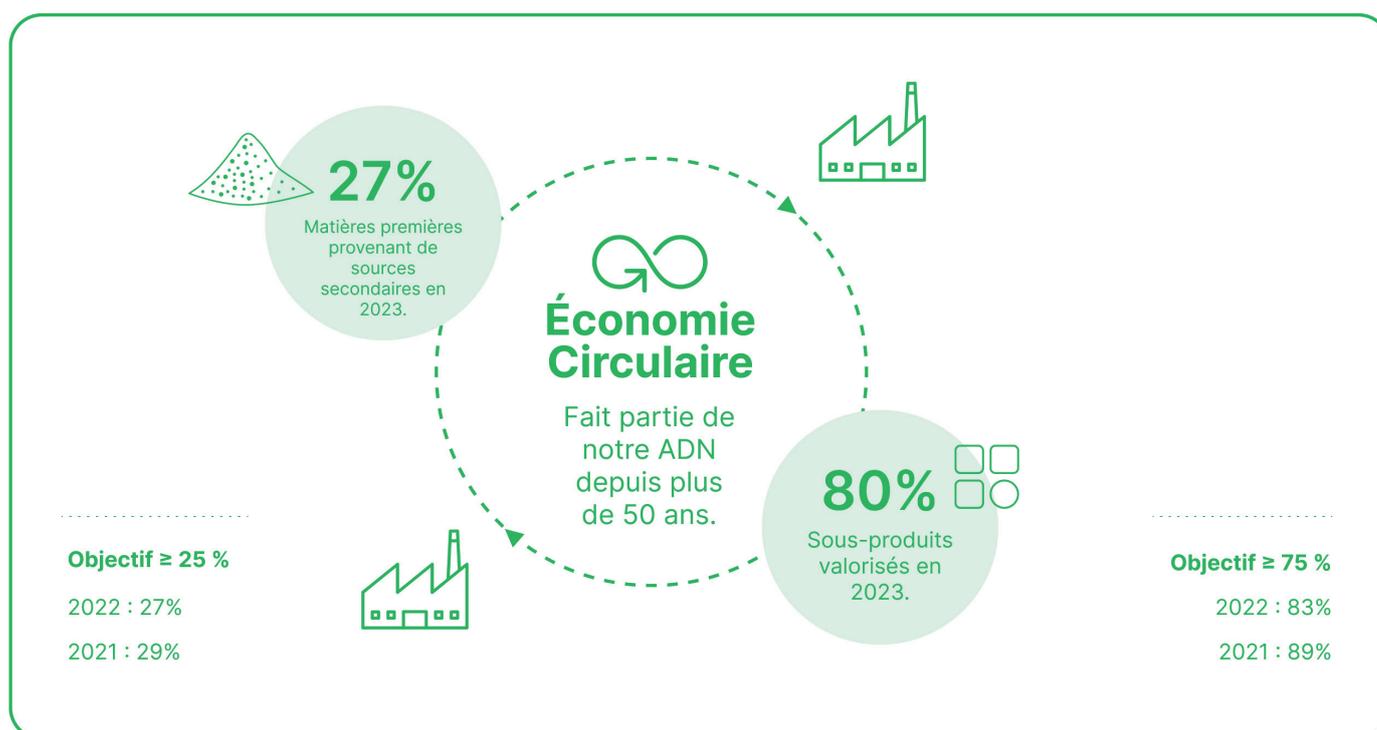
Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Pionnier de l'économie circulaire, le Groupe Prayon n'a cessé d'améliorer la durabilité de ses processus de production au niveau de ses approvisionnements, de la circularité intra-groupe et de la valorisation des produits secondaires issus de ses unités de fabrication.

Nos indicateurs-clés

- Part des achats de matières premières provenant de sous-produits externes ;
- Part de sous-produits générés par Prayon valorisés en interne ou en externe.

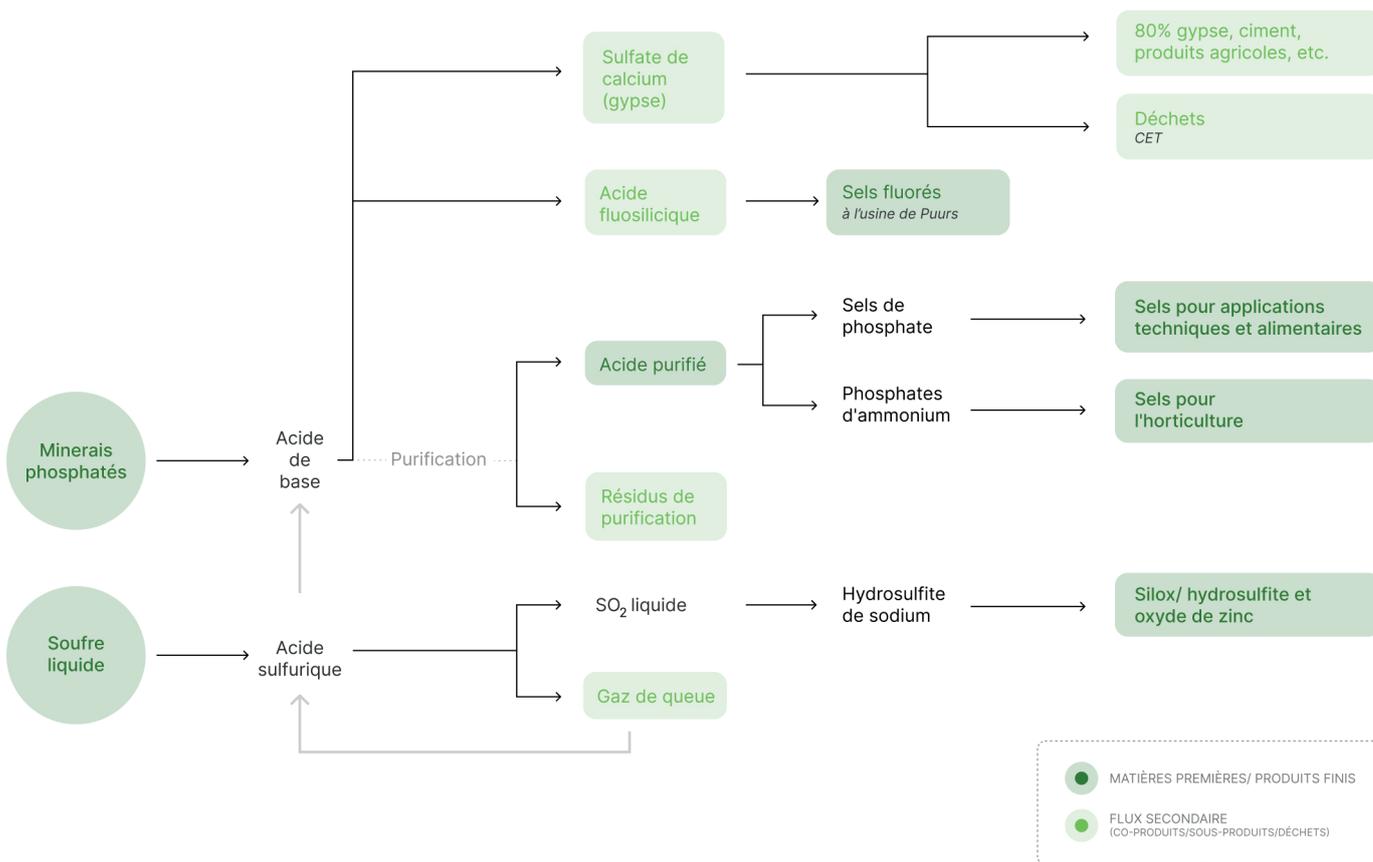




Nos actions

Une des particularités du Groupe Prayon est d'utiliser un seul et même produit pour développer des dizaines d'applications différentes. Pionnier de l'économie circulaire, c'est dans cette optique que nous cherchons toujours à valoriser les sous-produits en amont, à l'intérieur du Groupe et en aval de nos sites.

Illustration des pratiques circulaires du groupe - site d'Engis





• En amont :

- Le soufre liquide utilisé pour produire de l'acide sulfurique destiné à nos 2 unités de production est un sous-produit des raffineries de pétrole ;
- L'acide sulfurique Smelter que nous utilisons est un sous-produit d'une entreprise du secteur de la chimie ;
- La soude que nous utilisons est un co-produit de producteurs de chlore ;

• En aval :

Les ressources en phosphates sont limitées et sont à préserver.

- Le sulfate de calcium (gypse) est valorisé à plus de 80% : ce sous-produit est utilisé depuis 1974 dans le secteur de la construction (plaques de plâtre, ciment) par une entreprise voisine de notre site d'Engis ;
- Le fluor présent dans le minerai de phosphate contribue, sous forme de sels fluorés, à la fabrication de pâtes de dentifrices ;
- Les produits secondaires sont valorisés dans d'autres secteurs ; par exemple dans l'agriculture en créant des solutions innovantes capables d'améliorer les rendements agricoles ;
- Le site d'Engis recycle les produits solides issus du traitement des eaux de Puurs (Prayrock) pour en extraire le fluor et le P_2O_5 résiduel.

• Intra-groupe :

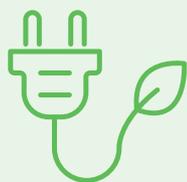
- L'acide fluosilicique est réutilisé en interne ;
- Les eaux de lavage sont valorisées pour récupérer le phosphate qui y est encore présent ;
- Les produits hors-spécifications sont valorisés en étant réintroduits dans les différents process.

- Le site de Bex (CH) a mis en place un partenariat avec un client de longue date sur le principe de l'économie circulaire afin de réduire sa consommation lors de la production d'acide purifié. Le client achète de l'acide purifié afin de polir et décaper des pièces en cuivre. À la fin du processus, l'acide perd de sa pureté en se chargeant en cuivre. Afin de sauvegarder cette ressource, le site de Bex recycle l'acide usagé pour régénérer de l'acide pur. Le même principe est mis en œuvre sur le site d'Engis (BE) qui récupère, chez plusieurs clients, de l'acide phosphorique ayant servi à du traitement de surface de métaux.



Nos réalisations en 2023

- En incluant le site de Bex, le KPI s'est maintenu à un très bon niveau, avec plus d'un quart de nos matières premières issues de co-produits d'autres industries ;
- En avril 2023, Prayon a accueilli sur son site d'Engis la Ministre Christie Morreale (Vice-Présidente du Gouvernement wallon, Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale et de l'Economie sociale, de l'Egalité des chances et des Droits des femmes). Au programme : découverte de nos pratiques d'économie circulaire, échange en zone de production et visite de notre laboratoire de recherche pour nos applications alimentaires. Nous avons notamment échangé sur les pratiques d'économie circulaire et de développement de solutions durables développées par l'entreprise, comme la récupération du phosphore dans les boues de stations d'épuration ;
- Nous valorisons plus de 80% de notre gypse mais nous voulons toujours aller plus loin et poursuivons nos recherches de nouvelles applications pour son usage. En juin 2023, une journée de travail et de réflexion interne sur ce thème, nous a permis un précieux partage de notre savoir-faire et expérience ;
- La réglementation fixe les rejets d'eaux chargées en P sous le seuil de 10 mg/L. Sur notre site des Roches, en accord avec les autorités locales, les flux sortant de chaque atelier sont mesurés. En cas de dépassement, la solution est traitée et valorisée pour devenir un précieux nutriment pour les bactéries d'une station d'épuration locale. Elle évite ainsi l'utilisation d'une matière première commerciale.
- **Matériel informatique :**
 - En application de sa procédure de revalorisation du matériel informatique usagé du site d'Engis, de Puurs et des Roches, Prayon remet à neuf le matériel en interne et en fait don à des écoles techniques et spécialisées de la région de Liège et des Roches. Le matériel qui ne peut être proposé à une école est donné à un organisme d'insertion socio-professionnelle spécialisé dans l'économie sociale et circulaire. En 2023, ce sont 786 kg de matériel IT qui ont retrouvé une seconde vie ;
 - Extension de la durée de vie de notre matériel IT à 5 ans afin de préserver les ressources.



Transition énergétique

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Attentif à sa consommation d'énergie et à sa compétitivité, Prayon vise à améliorer son efficacité énergétique, réduire son empreinte carbone et sécuriser son approvisionnement dans le respect des objectifs climatiques régionaux, européens et mondiaux.

Nos indicateurs-clés

- Emission de CO₂ (type 1 (émission directe de gaz à effet de serre) en tonnes) ;
- Consommation d'énergie (en MWh / T P₂O₅ convertie).



-23,8%
d'émissions de
CO₂
en 2023

**Vers un avenir à faible
empreinte carbone.**

Notre engagement : atteindre les
objectifs fixés au niveau de l'U.E.





Nos actions

La question énergétique est une préoccupation stratégique pour Prayon depuis de nombreuses années, tant pour des raisons environnementales qu'économiques, et de nombreux investissements ont déjà été mis en œuvre :

- Le processus de production de l'acide P_2O_5 développé par Prayon émet jusqu'à 7 fois moins de CO_2 que certains processus thermiques ;
- **À Engis**, l'unité 'Sulfine' installée en 2009 produit de la vapeur à partir du soufre, ce qui permet une réduction de 80.000T de CO_2 / an ;
- **À Puurs**, l'unité de cogénération mise en place en 2020 produit 100% des besoins et réinjecte le surplus sur le réseau (représente la consommation de +/- 10.000 ménages), ce qui permet une réduction de 11.000T CO_2 / an ;
- **Aux Roches**, la vapeur est produite par notre voisin par un procédé comparable à celui d'Engis ;
- **À Augusta**, la capacité du four a été augmentée en maintenant la consommation en énergie en travaillant sur les paramètres du procédé ;
- Des panneaux solaires sont installés sur les sites **d'Engis et de Bex** :
 - Engis : 2.678 panneaux photovoltaïques représentant une production annuelle moyenne de 615 MWh ;
 - Bex : 1.360 panneaux photovoltaïques représentant une surface de 2.200 m² et 426 kWp ont été installés. La production annuelle moyenne est de 445 MWh.
- **Sur tous les sites**, l'éclairage a été remplacé par des unités basse consommation ;
- La volatilité et l'incertitude des prix de l'énergie en 2022 combinées aux ambitions climatiques mondiales partagées par Prayon imposent des efforts supplémentaires afin de maîtriser les coûts et participer aux efforts collectifs en matière de réduction de gaz à effet de serre.



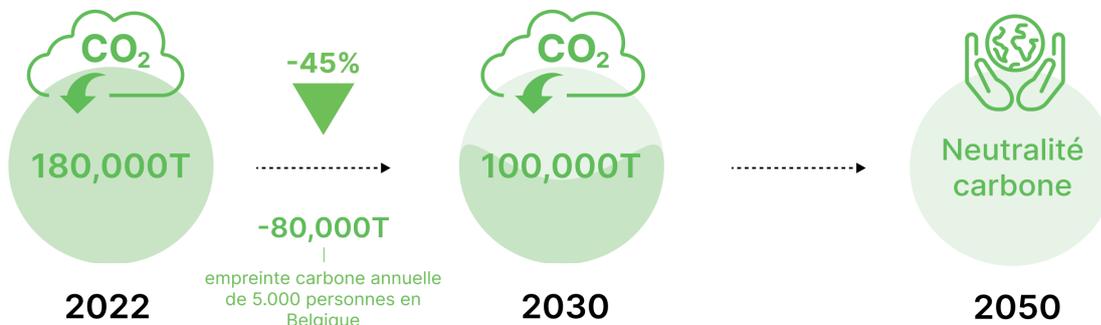
Aussi, Prayon a démarré en 2022 la définition d'une Energy Roadmap afin de diminuer sa consommation et ses émissions pour atteindre les objectifs de l'UE pour l'industrie, conformément au « Fit for 55%¹ » à l'horizon 2030, au REPowerEU et finalement atteindre la neutralité climatique à l'horizon 2050. Notre objectif 2030 est donc compatible avec l'Accord de Paris :

- Pour les sites d'Engis et de Puurs, qui font partie de l'Emission Trading Scheme européen, cela représente une diminution des émissions de 62% par rapport à 2005. Pour le site des Roches, l'effort doit être de -40% par rapport à 2005 ;
- Pour atteindre ses objectifs de réduction des émissions de CO₂, Prayon a identifié les pistes suivantes :
 - Améliorer son efficacité énergétique en optimisant ses procédés (2% par an) ;
 - Décarboner la vapeur produite à base de gaz naturel : produire la vapeur (études en cours) à partir de la combustion du soufre, en augmentant la production d'H₂SO₄ ainsi qu'en remplaçant les chaudières au gaz naturel par des chaudières électriques ;
 - Décarboner les process qui utilisent des carbonates : capter le CO₂ dégagé par la réaction des carbonates -> projet CCUS (Carbon Capture Use & Storage), entre autres en participant au consortium HECO₂ ;
- Décarboner les brûleurs au gaz naturel de différents processus : produire la chaleur nécessaire à ces process (pour sécher, atomiser, calciner, polymériser, etc.), fournie actuellement par des brûleurs au gaz naturel, en électrifiant et / ou en utilisant l'hydrogène comme combustible.
- Pour ces différents projets, les premières solutions devront être opérationnelles dans un délai maximal de 7 ans. Ce délai représente un véritable challenge pour le développement et la mise en œuvre de nouvelles technologies. Pour relever ce défi ambitieux, Prayon mobilise une équipe composée d'une trentaine d'experts répartis sur tous les sites de production ;
- En ligne avec la loi américaine sur la réduction de l'inflation (IRA) de 2022 qui pose les bases d'une politique environnementale ambitieuse, le site de Prayon à Augusta définit en 2024 sa feuille de route et son objectif de réduction de son empreinte carbone ;
- Pour le site de Bex, nous avons un objectif de réduction des émissions de CO₂ de 2 % par an, conformément à la loi CO₂ locale. Depuis 2013, la réduction totale déjà réalisée est de 23,88% ;
- Prayon se fixe un objectif d'amélioration de 2 % par an de son efficacité énergétique sur l'ensemble de ses sites afin de contribuer à la transition énergétique du Groupe.

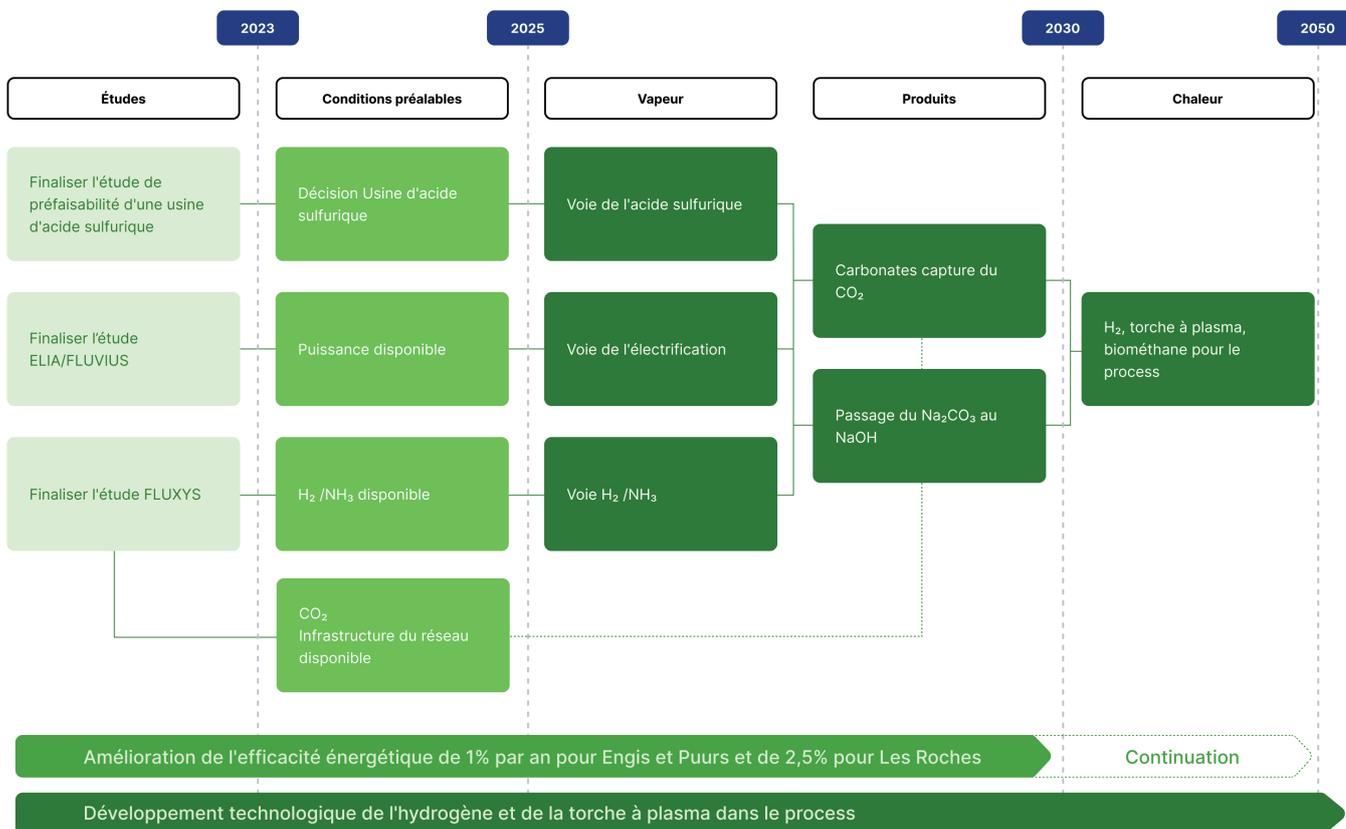
1. Par rapport aux émissions de 1990



NOUS VISIONS LOIN notre stratégie pour réduire notre empreinte environnementale

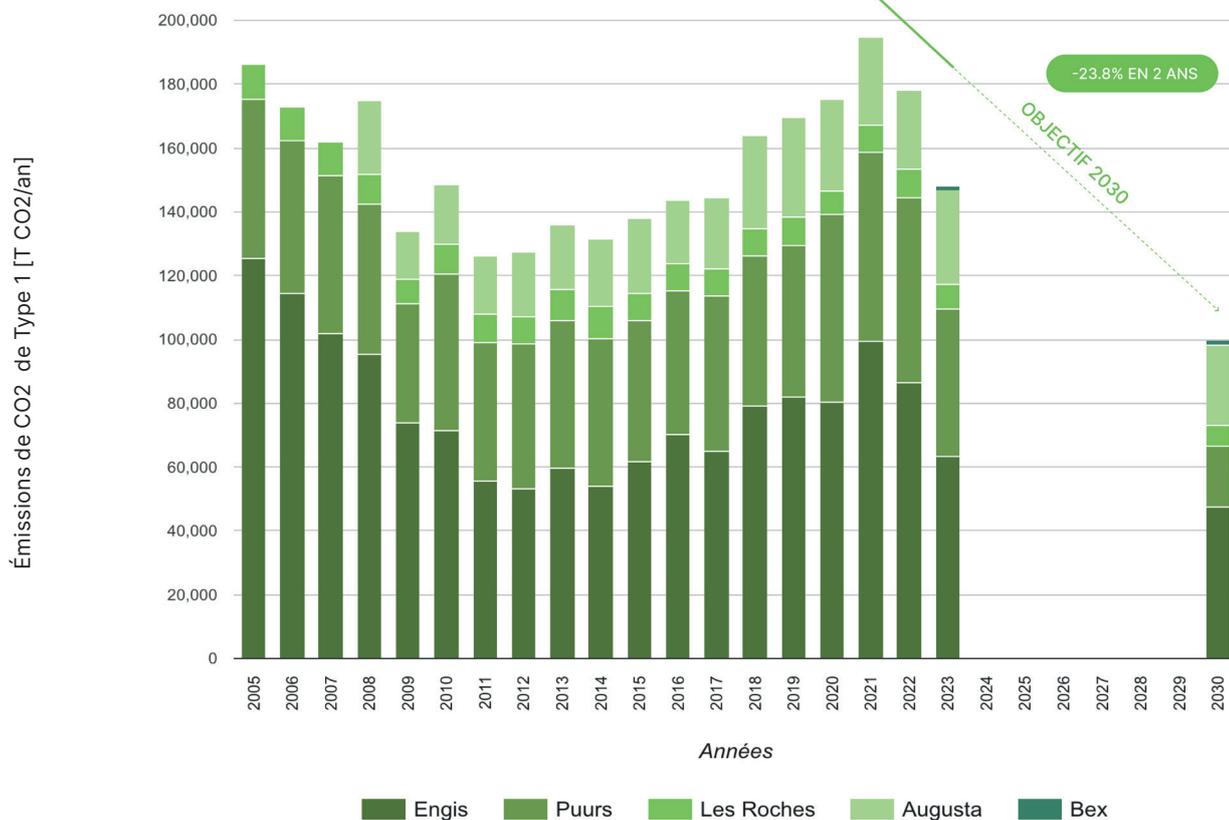


Amélioration continue :
-2% de consommation annuelle d'énergie par tonne produite

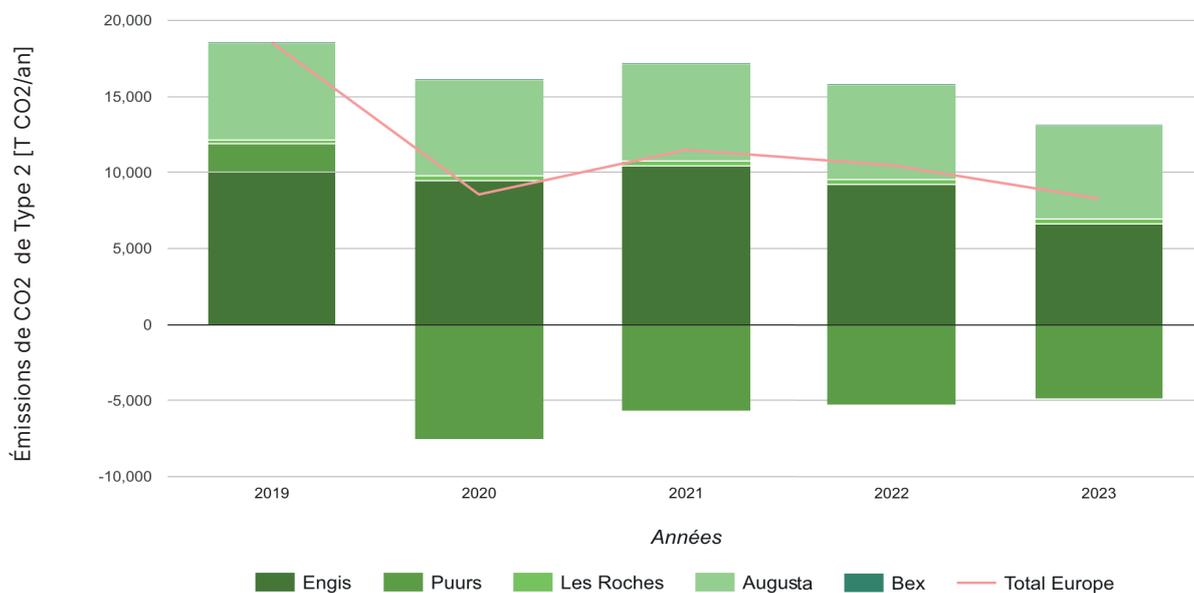




Émissions de type 1 pour le Groupe Prayon et ambitions 2030



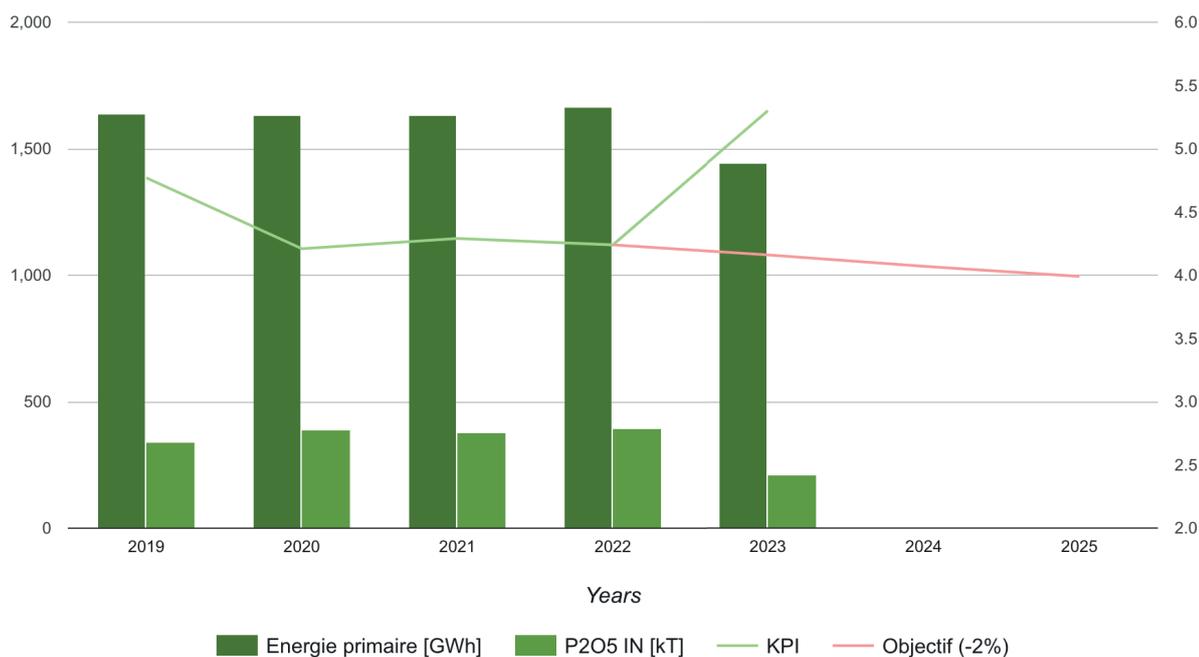
Émissions de type 2 pour le Groupe Prayon





Pour le scope 3, le calcul sera réalisé en 2024 pour le site d'Engis (plus important contributeur) et ultérieurement pour les autres sites.

Consommation énergétique globale et KPI du Groupe Prayon hors site de Bex



- L'indicateur Groupe pour l'année 2023 n'est pas représentatif, étant donné que pour la première fois, les quantités d'acide phosphorique achetées ont diminué grâce à une meilleure utilisation de l'acide d'Engis à Puurs. Cependant, cet acide produit à Engis induit une consommation d'énergie supplémentaire. Le modèle des années précédentes n'est donc pas adapté dans cette configuration liée à une baisse mondiale de la demande ;
- Parallèlement à ses défis à plus long-terme, Prayon vise la réduction de la consommation d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre dans ses opérations quotidiennes :
 - Grâce à l'unité de cogénération et à l'intégration de l'acide du site d'Engis, Prayon a diminué de 16% ses émissions de CO₂ par tonne d'acide purifié produit sur le site de Puurs ;
 - Les transports utilisés dans la Supply Chain à partir des sites de production européens privilégient la voie d'eau, tant en amont (75,3%) qu'en aval (56%) ;
 - Afin d'améliorer notre empreinte environnementale globale, par le projet « Life Cycle Assessment », Prayon en collaboration avec l'Université de Liège analyse le cycle de vie d'une vingtaine de familles de produits (acides phosphoriques et produits associés), du gisement de la roche de phosphate à la sortie des usines.



Nos réalisations en 2023

- En 2 ans, le KPI relatif à la diminution des émissions de CO₂ de type 1 pour les sites de production européens s'est amélioré de 23,8% ;
- Sachant que les sites d'Engis et de Puurs font partie de l'Emission Trading Scheme européen, 74% de nos émissions sont soumises à un système réglementé d'échange de quotas d'émission ;
- Participation au projet HECO2 (Hydrogen, Electrification, and CO2 capture) rassemblant 20 autres acteurs scientifiques et industriels visant la transition énergétique des industries via l'étude de 3 pistes pour réduire les émissions de carbone : l'électrification, c'est-à-dire remplacer les combustibles fossiles par de l'énergie électrique ; la production et l'utilisation d'hydrogène dans les process industriels ; les technologies CCS/U, permettant de Capturer, de Concentrer et de Stocker / Utiliser du CO₂. Un pilote est en cours de réalisation. Une campagne d'essai est planifiée sur le site d'Engis en 2026 ;
- **Sur le site d'Engis :**
 - Fiabilisation des usines « Soufre » afin de réduire les émissions de CO₂ liées à la production de vapeur du site ;
 - Audit énergétique pour définir les pistes d'amélioration pour atteindre les 2% d'amélioration de l'efficacité énergétique annuellement. Une des actions qui en découle est le développement d'un KPI de performance de la turbine vapeur de la production d'acide sulfurique avec un potentiel de réduction de 1,3% de la consommation en énergie primaire qui influencera positivement nos émissions de type 2. Un investissement est prévu en 2024 pour nous permettre d'atteindre cette cible à partir de fin 2024 ;
 - Étude d'un projet d'électrification. Le but est d'électrifier les équipements, en commençant par les chaudières ;
- Mise en application de la norme ISO 50001 en vue d'un audit de certification en 2025 ;
- En achetant du soufre pour la fabrication de la vapeur du site, nous avons reçu des « Carbon Credits Retirement Certificate » qui compensent un total de 9.027 tonnes de CO₂ ;
- **Sur le site de Puurs :** renouvellement de la certification ISO 50001 pour 3 ans ;
- **Sur le site de Bex,** nous avons isolé des conduites afin de réduire notre consommation de gaz, nous avons remplacé des moteurs par de nouveaux ayant une meilleure performance énergétique (gain sur notre consommation électrique) et utilisé du LED à la place des éclairages ;
- Via un principe de signature électronique des documents, sur base du comptage réalisé par DocuSign® relatif à notre pratique de diminution de l'usage du papier, le Groupe Prayon a permis d'économiser en 2023 : 1.282 kg de bois, 31.513 litres d'eau, 208 kg de déchets et 3.010 kg de carbone. Ces émissions de CO₂ correspondent à 3 allers / retours Paris / New-York¹.

1. <https://www.hellocarbo.com/blog/calculer/empreinte-carbone-avion/>: un Aller/ retour Paris / New-York représente 11.700 km avec 1.178 T de CO₂ par passager.



Environnement & Biodiversité

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Attentif à son impact sur le climat et l'environnement, le Groupe Prayon cherche activement à limiter son empreinte sur l'eau, l'air et la biodiversité en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes.

Notre indicateur-clé

- Rejet d'acide phosphorique dans le milieu naturel (Kilos rejetés / Tonnes produites).

Nos actions

Pour limiter au maximum notre impact sur la qualité de l'air, de l'eau, des sols et des sous-sols, nous améliorons sans cesse nos processus de production et contrôlons nos rejets en permanence. Notre certification ISO 14001 atteste de cet engagement continu.

- Notre politique environnementale se base notamment sur une étude des impacts environnementaux relatifs à la production d'acides phosphoriques sur le site d'Engis, réalisée par l'Université de Liège (BE) ;
- L'étude, conduite selon une méthodologie conforme aux standards internationaux, couvre les différentes étapes de la vie du produit et analyse ses impacts à différents niveaux : changement climatique, empreinte carbone, eutrophisation, appauvrissement des ressources en eau, occupation du sol, rejets d'eaux usées, etc. ;
- L'analyse du cycle de vie a permis d'identifier la consommation de matières premières (principalement les phosphates et l'extraction minière) et leur transport comme étant les activités ayant l'impact le plus important. Ces enjeux font donc l'objet d'une attention particulière avec la mise en place d'actions spécifiques (voir Circuits courts & Responsables et Economie circulaire) ;



- Au-delà de ces actions, d'autres initiatives sont en cours pour minimiser l'impact environnemental de nos activités :
 - La diminution et le contrôle des émissions de poussières dans l'air sous la limite de 50 µg/m³ ;
 - Le recours à des fournisseurs et transporteurs bénéficiant d'un label 'CO₂ neutral' ;
 - L'encuvement de tous les réservoirs des sites de production afin de prévenir toute infiltration dans les sols.
- Considérant que l'exploitation d'un site industriel s'accompagne d'obligations légales en matière de communication et de rapportage auprès des autorités, et conscients du souhait des riverains du site d'Engis (BE) d'être mieux informés de la réalité de nos activités et de nos pratiques environnementales, nous avons opté pour une transparence complète via un site web dédié et d'accès libre présentant le rapport environnemental du site : <https://rapport-environnemental.prayon.com/>
- Dans le cadre de cette démarche d'ouverture, nous nous rendons disponibles pour les rencontrer, les écouter et expliquer en toute transparence les causes des éventuelles difficultés que nous rencontrons ;
- Par cette approche de proximité, nous entendons renforcer les relations de confiance avec les autorités et les habitants. Ces différentes actions menées à travers notre politique environnementale ont permis au Groupe Prayon d'assurer le maintien / le renouvellement des autorisations d'exploitation de ses différents sites ;
- La certification ISO 14001 de tous ces sites excepté Augusta et la certification EMAS du Centre d'Enfouissement Technique du site d'Engis reflètent notre engagement concret sur le terrain ;
- Grâce à nos solutions dans le domaine des engrais, nous contribuons à nourrir notre planète. Nos engrais de précision permettent une utilisation efficace des nutriments minéraux dans le but d'économiser l'eau et de protéger l'environnement ;
- Prayon Technologies propose le procédé hémihydrate pour produire de l'acide phosphorique. Avec une économie d'eau de 25 % par rapport à la voie conventionnelle du dihydrate. Ce procédé permet aussi de réaliser des économies d'énergie significatives ;
- Prayon s'engage à offrir « des technologies fiables pour un avenir durable ». Notre équipe d'experts travaille à l'amélioration de notre technologie et de nos processus afin de garantir une consommation minimale des ressources, une réduction des émissions et une gestion efficace des déchets. En incorporant des technologies de pointe et les meilleures pratiques, nous visons à optimiser l'efficacité de la production d'acide phosphorique tout en servant la durabilité dans l'industrie du phosphate à travers plusieurs objectifs tels que « Arrêter de gaspiller les ressources en phosphate » et « Le phosphogypse, du déchet au coproduit de valeur ».



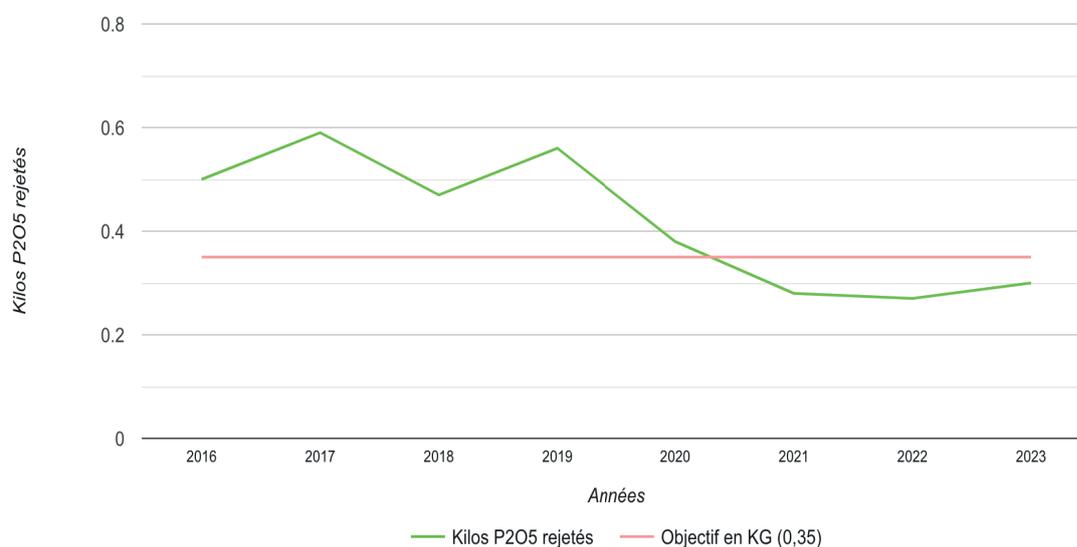


Nos réalisations en 2023

- Depuis 2019, nous enregistrons une diminution de 46% de nos rejets d'acide phosphorique dans le milieu naturel (rapport kilos rejetés / tonnes produites). En 2023, le site de Bex a été ajouté dans cet indicateur, sans influence sur la tendance générale. Prayon observe une augmentation des rejets d'acide phosphorique dans le milieu naturel tout en restant sous l'objectif fixé ;
- En 2023, les autorités compétentes ont renouvelé le permis d'exploiter du site d'Engis et ont accordé l'autorisation de construction et d'exploitation d'une nouvelle unité de SHMP. Cet octroi permet de débiter les travaux dès janvier 2024 ;
- Des investissements ont été finalisés sur le site d'Engis pour réduire les émissions de fluor. À Augusta, ce sont les bassins de rétention qui ont été améliorés. En mai 2023, l'unité S&E du site d'Engis a remplacé la tour de catalyse de la plus ancienne unité de production d'acide sulfurique. Ce nouvel équipement permet d'accroître la fiabilité de l'installation et de diviser par 6 les rejets en dioxyde de soufre (SO₂) émis dans l'atmosphère, par cette unité ;
- Prayon industrialise le produit Capterall®, une technologie unique et innovante permettant de capter les micropolluants dans les eaux usées des stations d'épuration ;
- L'eau est essentielle à la vie. La succession de sécheresses nécessite de préserver cette ressource indispensable. Un inventaire des consommations de tous types (eaux de distribution, eaux pompées dans des puits ou prélevées dans des fleuves, etc.) a été réalisé sur tous nos sites. Une roadmap est en cours de définition en vue de réduire nos consommations globales dans les prochaines années ;
- **Mobilité verte :**
 - Prayon a « verdi » sa flotte de véhicules de société en prônant l'utilisation de véhicules hybrides ou électriques. Après seulement 18 mois, on atteint un taux de 40% de véhicules plug-in hybrides et électriques. Ce taux va croître au fur et à mesure du renouvellement de la flotte, dans les prochaines années ;
 - Dans le cadre de la semaine de la mobilité, Prayon a lancé une communauté de covoiturage « Carpool » via une application mettant en relation les personnes partageant un même itinéraire ;
- Jeter un mégot de cigarette au sol, cela pollue 500 litres d'eau. Le site d'Engis a lancé une campagne de sensibilisation de son personnel : « De deux choses l'une ... ou tu mets ta cigarette dans le cendrier ou t'arrêtes de fumer ! Mais va falloir prendre une décision ! » ;
- Prayon Hub : dans l'étude de l'aménagement de notre nouveau bâtiment à Flémalle, la biodiversité et les aspects environnementaux ont été considérés. Des panneaux solaires, des prises pour les véhicules et les vélos électriques, une citerne d'eau de pluie pour l'eau des sanitaires, des hôtels à insectes pour la biodiversité ont été pris en compte ;



Rejet d'acide phosphorique dans le milieu naturel (kilos rejetés / tonnes produites)



• Biodiversité :

- L'usine d'Engis abrite des espèces intéressantes. Nous sommes fiers d'accueillir une population viable de lézards des murailles. D'autres hôtes occasionnels y ont également été observés comme des hirondelles de fenêtre, des martins-pêcheurs d'Europe et pas moins de 6 espèces de chauves-souris ;
- Le site de Bex
 - organise un fauchage tardif des pelouses. Cela permet de favoriser la biodiversité et à un fermier local de faire des ballots pour nourrir ses bêtes ;
 - a installé 3 ruches depuis l'été 2022. Une quatrième colonie a été ajoutée en 2023. La production de cette année a permis de récolter une soixantaine de pots de Honeybex, notre miel « Made in Switzerland ». Grâce à ce projet, les collaborateurs prennent ainsi conscience de l'importance de la pollinisation et des abeilles dans l'équilibre de notre écosystème. Nous travaillons également en collaboration avec l'Université de Neuchâtel

pour étudier le rôle des abeilles et les produits issus des ruches comme indicateurs de la contamination environnementale en métaux lourds. Le projet de rucher à Bex démontre qu'allier les activités de production tout en respectant la nature et en y contribuant est possible, pour un avenir meilleur ;

- a planté des plantes aromatiques (sauge, thym etc.) dans un jardin en bordure de l'entreprise. Avec la récolte, des sirops sont réalisés et offerts aux collaborateurs ;
- Via l'association BeeCity, Prayon parraine des ruches et soutient un apiculteur d'Engis. Des pots de miel de la récolte annuel sont distribués au personnel du site ;
- Le site de Puurs réalise aussi des tontes sélectives au printemps afin de favoriser la biodiversité.



Circuits courts & responsables

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Soucieux du développement durable dans les régions du monde où il est actif, le Groupe Prayon privilégie la collaboration avec des acteurs locaux tout au long de sa chaîne de valeur pour développer des écosystèmes locaux résilients dans le cadre de partenariats durables.

Notre indicateur-clé

- Part des achats techniques sur le territoire national des sites de production (en pourcentage du chiffre d'affaires, hors investissements exceptionnels).



Achat local

Achat effectué dans le pays du site de production.



77,3%

d'achats techniques en 2023.

Objectif $\geq 70\%$

2022 : 76,7%

2021 : 79,9%



Nos actions

À l'exception des roches de phosphates, dont l'approvisionnement ne peut être envisagé à proximité de nos sites de production, nous attachons une importance particulière à nous approvisionner de manière responsable auprès de fournisseurs situés dans la même zone économique que nos sites de production, dans l'Union européenne et aux USA.

Nous veillons en outre à ce que nos transports soient les plus responsables possibles. À l'intérieur des sites de production, les activités forment une chaîne intégrée qui minimise les manutentions. À l'extérieur, nous privilégions les voies d'eau : en 2023, 75,3% des matières premières utilisées ont été transportées par bateau, 21,7% par route et 3% par train.

Nos réalisations en 2023

- Achats matières premières : toutes les matières premières utilisées sur nos sites d'Engis (BE), de Puurs (BE), des Roches (FR) et de Bex (CH), proviennent d'Europe, excepté l'acide de base, les roches de phosphates et le phosphore. Pour Augusta (USA), toutes les matières premières proviennent des USA, à l'exception de l'acide qui provient d'un site européen de Prayon ;
- Achats techniques : 77,3% des achats dits techniques (hors matières premières) ont été effectués sur le terroir national du site (Engis : 73%, Puurs : 80%, Les Roches : 89%, Bex : 94%). Le site de Bex a été ajouté à ce KPI à partir de 2023. Ce KPI est en hausse et reste supérieur à l'objectif ($\geq 70\%$).

Enfin, en matière de formation et d'innovation, nous privilégions les partenariats avec les acteurs locaux, tels l'Université de Liège ou de Mons (BE), l'École des Mines d'Albi (FR) ainsi que le centre Technifutur (BE) et le Lycée Professionnel François Verguin à Roussillon (FR).

Afin d'assurer une Supply Chain responsable, Prayon demande à ses fournisseurs de disposer d'un des éléments suivants :

- Un code éthique ;
- Une certification sociétale (Sedex, Ecovadis, ISO 26000, SA 8000, IFA Product Stewardship ou une autre certification comparable) ;
- Une démarche RSE mise en place par le fournisseur ;
- La signature du code des fournisseurs de Prayon.



Sécurité & Bien-être

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



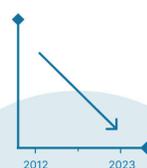
Au travers d'une culture de vigilance partagée, la priorité n°1 de Prayon est la sécurité de ses collaborateurs, de ses visiteurs, de ses sites et de leurs riverains ainsi que de ses produits. Le bien-être au travail, le développement personnel et l'équilibre vie privée - vie professionnelle des collaborateurs sont des valeurs promues et partagées au sein de Prayon.

Nos indicateurs-clés

- Taux de fréquence des ITT (intérimaires compris) ;
- Taux de fréquence des ITT global (sous-traitants compris) ;
- Taux d'absentéisme.



Sécurité
Notre priorité n°1



-65%

d'accidents avec arrêt de travail sur une période de 11 ans pour les travailleurs de Prayon ainsi que les travailleurs temporaires.



Nos actions

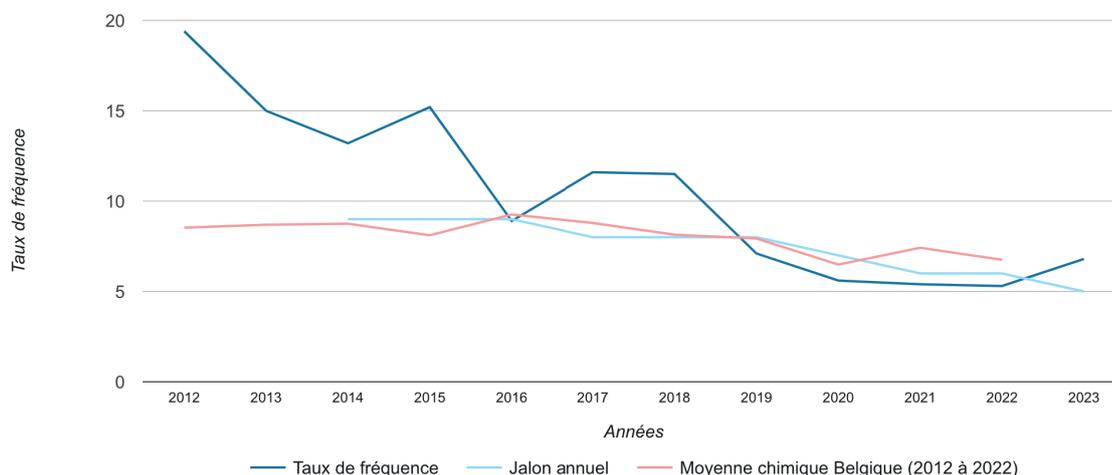
En tant qu'employeur responsable, la philosophie du Groupe Prayon en matière de sécurité s'organise autour de l'engagement total de la Direction afin de garantir l'intégrité physique et morale de chaque personne qui entre sur nos sites en prenant soin de soi et des autres, ainsi que l'amélioration des conditions de travail au quotidien. Le « zéro accident » et la protection de la santé des travailleurs sont deux des objectifs de cette philosophie.

Cette approche se décline notamment par la mise en place des principes suivants :

- Un objectif commun: « Make safety and health a top priority » ;
- Le respect strict des réglementations en vigueur ;
- Une vision, une mission et une stratégie QSE avec un travail sur les comportements, les infrastructures et les procédures ;
- Des procédures dédiées aux différentes activités ;
- Des investissements significatifs dédiés à la sécurité des infrastructures ;
- Une analyse et priorisation des risques relatifs à la sécurité et la santé et une analyse des incidents / accidents par la méthode de l'arbre des causes ;
- Des programmes de formation relatifs à la sécurité, la santé et le bien-être ;
- Un service interne de prévention et protection du travail intégré est présent sur chaque site, bénéficiant de compétences en sécurité, médecine du travail et ergonomie ;
- Dans le cadre du programme de transformation stratégique de l'entreprise, nous travaillons sur un projet d'amélioration de la culture du feedback dans l'ensemble de l'organisation. C'est un élément important permettant d'impliquer tous les collaborateurs.

Le suivi rigoureux de ces principes nous a permis de réduire de 65% la fréquence des accidents avec incapacité temporaire de travail (ITT) entre 2012 et 2023.

Accidents avec interruption du temps de travail 2012 – 2023





En cumul 2023, le taux de fréquence (Tf) des Prayonnais + intérimaires est de 6,8 pour un jalon annuel fixé à 5, en vue de tendre vers le seul objectif acceptable de 0. Après 3 années de stabilité, ce taux repart à la hausse.

En comparaison, le Tf moyen de la chimie belge était de 6,75 en 2022 (dernière valeur disponible).

Pour évaluer le niveau de la culture sécurité de chaque site du Groupe, il a été décidé de réaliser un audit externe, en 2024.

Sur le volet bien-être au travail, différentes initiatives destinées aux collaborateurs du Groupe Prayon ont été mises en place sur les différents sites, dont notamment :

- Une Charte de « droit à la déconnexion » avant que cela ne devienne une obligation légale ;
- La mise à disposition de protections anti-bruit moulées et lunettes de sécurité avec verres correcteurs.

Nos réalisations en 2023

- 20% du budget CAPEX ont été dédiés à la sécurité et la remise en état des infrastructures. Cela a permis entre autres d'améliorer la sécurité des chauffeurs de camions lors du chargement / déchargement sur le site de Puurs, via l'installation de systèmes antichute. Sur le site d'Augusta, le réaménagement de la zone d'emballage NaK a permis d'augmenter l'efficacité, la sécurité et les conditions de travail des opérateurs ;
- Afin de sensibiliser les Prayonnais, une journée sécurité a été organisée en juin 2023 sur tous les sites. Pensées par et pour les travailleurs, les activités organisées avaient notamment pour but de rappeler l'importance de la vigilance partagée, de la sécurité et du bien-être au travail. Chaque site a innové pour proposer à ses collaborateurs des activités ludiques et instructives. Conscients de l'impact du sommeil sur la santé globale, un webinar a été proposé sur la gestion du sommeil. Il était animé par le Dr Sophie Bostock, « The Sleep Scientist ». Il avait pour but d'aider un plus grand nombre de personnes à bien dormir, à se réveiller avec plus d'énergie et à s'épanouir ;
- **Sur le site d'Engis**, rencontre avec les sous-traitants : en tant qu'entreprise Seveso, la sécurité est la priorité de Prayon, tout comme le bien-être au travail des collaborateurs aussi bien internes qu'externes. Il était donc important de rencontrer les sous-traitants d'Engis afin d'échanger proactivement avec les responsables de ces sociétés sur notre vision de la sécurité et d'établir de façon transparente un bilan de l'année écoulée dans le but de trouver, main dans la main, les actions d'amélioration à venir. Afin de palier à ces manquements, des supports vidéo à l'entrée du site et des unités de production, ainsi qu'un carnet explicatif des attentes fondamentales de sécurité et des risques majeurs des usines sont mis à disposition des sous-traitants ;
- Promotion de la santé au sein de notre organisation : dans le cadre de nos engagements pour la santé et le bien-être de nos collaborateurs, nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives significatives au cours de l'année écoulée. Ces actions reflètent notre dévouement à promouvoir activement la santé au travail et dans la sphère privée :
 - Séminaires d'information sur le dépistage du cancer : nous avons organisé des séminaires éducatifs sur le dépistage précoce du cancer du sein et de la prostate. Animées par des experts médicaux, ces sessions avaient pour but de sensibiliser nos employés à l'importance du dépistage et des mesures préventives ;
 - Focus sur les cancers de la peau : cette année, nous avons inclus des informations et du temps de l'équipe médicale sur la prévention et le dépistage des cancers de la peau ;
 - Campagne de sensibilisation à la consommation d'alcool : en fin d'année, nous avons lancé une campagne sur la consommation responsable d'alcool, incluant la distribution d'éthylotests, pour encourager des choix sains.



- **À Puurs**, c'est une sensibilisation au stress qui a été développée. Le stress, nous y sommes tous confrontés. Mais ce n'est pas forcément quelque chose de négatif. Il le devient lorsqu'on y est exposé de manière chronique. Une aide externe via Pulso a été mise en place ;
- Programme de sevrage tabagique à Puurs : en collaboration avec Pulso, nous avons mis en place des groupes d'information pour soutenir ceux qui souhaitent arrêter de fumer ;
- **Sur le site d'Engis**, des coachings individuels sont proposés aux personnes qui sont en difficulté professionnelle et / ou dans leur vie privée ;
- Sur le site d'Engis, organisation d'un afterwork multisports où il était possible de pratiquer du tennis, du padel, du badminton et de la pétanque ;
- **Le site de Bex** a invité l'ensemble du personnel et leur famille à une sortie hivernale en montagne (en ski, en raquette ou à pied) ;
- Le site de Bex participe au programme Suisse Reka qui propose aux entreprises de participer à hauteur de 20% à la remise de chèques à ses collaborateurs. Ces chèques permettent de financer l'essence, les vacances, la mobilité ;
- Le traditionnel tournoi de football a eu lieu dans les infrastructures du Club RSC d'Engis : 15 équipes dont 4 venues de Puurs, 2 des Roches et 9 d'Engis. Cette année, nous avons recensé davantage d'équipes mixtes et même une équipe 100% de filles ! Un tournoi placé sous le signe de l'amusement, du fairplay et du partage ;
- Participation à l'Ekiden (11 équipes de 6 coureurs) à Bruxelles. Cette épreuve consiste en la succession de relais sur route par équipes de 6 relayeurs. La somme des diverses distances à parcourir par l'ensemble des candidats d'une équipe doit être égale à celle du marathon, soit 42,195 km. Dans ce cas, les 6 coureurs doivent successivement parcourir les distances suivantes : 5 km, 10 km, 5 km, 10 km, 5 km et pour finir 7,195 km ;
- En ces temps de crises successives (crise sanitaire, conflit en Ukraine, crise énergétique, etc.), via notre partenaire Pulso, nous avons apporté un support psychosocial à nos collaborateurs et leurs familles qui le souhaitent ;
- À l'occasion de la Saint-Nicolas, distribution de friandises et de chèques cadeau pour les enfants du personnel. Ces initiatives témoignent de notre engagement en faveur de la santé et du bien-être au sein de notre organisation. Nous croyons que des employés en bonne santé contribuent à un environnement de travail plus productif et positif ;
- **Corporate :**
 - Nous visons via le projet Build Up à améliorer les espaces de travail du personnel. Dans ce cadre, nous avons étudié plusieurs options pour regrouper la majorité des activités administratives du Groupe : la construction d'un nouveau bâtiment, la rénovation des bâtiments existants sur notre site actuel d'Engis, ou l'achat d'un bâtiment existant en région liégeoise. En 2023, Prayon a acquis un bâtiment administratif sur la commune voisine de Flémalle, à 5 minutes de notre site d'Engis. Le déménagement est prévu dans le courant de l'année 2024 car le bâtiment dénommé le Prayon Hub devra faire l'objet d'aménagements (climatisation, IT, etc.). Il offrira de meilleures conditions de travail et fonctionnalités avec notamment un plus grand nombre de salles de réunion et une cafétéria, 2 éléments largement mentionnés dans l'enquête Build Up. Afin de définir l'aménagement du Prayon Hub, des groupes de travail participatifs ont été mis en place pour répondre aux attentes et aux besoins du personnel.
 - De plus, une démarche d'amélioration des locaux a permis de rénover l'aire de repos du site d'Augusta, les salles de contrôle du site de Puurs ainsi que la cafétéria et l'entrée du bâtiment administratif. Le site des Roches a rénové les vestiaires du personnel.



Favoriser l'emploi local

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Conscient de sa responsabilité d'acteur économique et sociale, Prayon propose des emplois de qualité dans les régions du monde où il est actif.

Notre indicateur-clé

- Pourcentage du personnel habitant dans la région où il travaille.



Emplois locaux



93,5%

des travailleurs vivent à proximité de leur lieu de travail.

Objectif ≥ 85%

2022 : 94%



Nos actions

Le choix de produire sur des sites situés dans des pays aux coûts de main d'œuvre relativement élevés et de s'impliquer auprès des acteurs locaux de la formation et de l'emploi fait partie intégrante de la stratégie de Prayon.

Avec un taux de travailleurs habitant la région du site où ils sont actifs de près de 95%, Prayon est fier de participer au développement socio-économique des régions qui accueillent ses activités.

Afin de faire connaître ses métiers, Prayon accueille régulièrement des stagiaires ou des étudiants jobistes durant l'été pour des tâches n'exigeant pas de compétences spécifiques et porte une attention particulière à leur sécurité.

Nos réalisations en 2023

- Nous sommes fiers de partager nos connaissances, notre expertise et nos capacités avec de futurs talents et de contribuer à leur formation ;
 - Accueil de nombreux jeunes sur tous les sites et dans différents formats : stage, job d'étudiant, alternance, formation, etc. ;
 - Présence à de nombreux salons, foires et portes ouvertes pour l'emploi dans différentes régions où sont installées nos usines. Le site d'Engis a aussi participé au job day de l'Agence Locale pour l'Emploi de la commune ;
 - Le site de Puurs a participé au lancement de la formation en alternance d'Essenscia pour les étudiants en génie des procédés chimiques à la recherche d'un stage ;
- Prayon favorise la mobilité douce :
 - Engis : parking à vélos, douches et vestiaires accessibles, indemnité kilométrique ;
 - Puurs : mise à disposition de vélos électriques via un leasing, mise à disposition d'un parking à vélos sécurisé avec des prises de recharge pour les batteries, douches et vestiaires accessibles ;
- Les cadres ayant droit à un véhicule de société ont la possibilité de prendre un plus petit véhicule plus un vélo ;
- Le site d'Engis a créé une « carpool policy » pour faciliter la mobilité du personnel, avec mise à disposition d'une plateforme informatisée pour faciliter la mise en relation des utilisateurs.
- À Engis, 173 travailleurs de Prayon ont été récompensés par une ou plusieurs distinction(s) honorifique(s) pour leur importante ancienneté de carrière allant jusqu'à 35 ans et ont reçu les félicitations des responsables politiques et du CEO de Prayon, Geoffrey Close, lors d'une cérémonie ayant regroupé plus de 400 participants. Toutes les personnes mises à l'honneur ont été remerciées pour leur parcours professionnel et leur engagement au sein de l'entreprise. Ces distinctions incarnent des valeurs qui sont chères à la grande famille Prayon. Parmi les invités, on comptait également de nombreux représentants des autorités locales.



Attractivité & Diversité

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Pour atteindre ses objectifs d'excellence, Prayon veut attirer des talents et personnalités diverses partageant ses valeurs et ses ambitions.

Nos indicateurs-clés

- Pourcentage de collaborateurs sous contrats à durée indéterminée (CDI) ayant quitté l'entreprise avec moins de 2 ans d'ancienneté par rapport au nombre de CDI en cours au terme de l'année de référence ;
- Pourcentage de personnes ayant un poste adapté ou aménagé par rapport au nombre global de travailleurs.

Nos actions

L'attractivité de ses métiers est en enjeu majeur pour Prayon dans un contexte généralisé de pénurie de personnel qualifié.

Prayon collabore avec de nombreux centres de formation, écoles et universités, dont notamment : PTS Boom, Sjabi Puurs, Sint Carolus Sint Niklaas, TA Willebroek, CVO Lokeren, Haute Ecole de la Province de Liège, Technifutur, ULiège, Lycée Professionnel François Verguin à Roussillon, Université de Lorraine.

Ces collaborations prennent forme dans le cadre de job days, stages, mémoires, conférences, organisations de visites des sites et permettent de faire découvrir aux étudiants la variété des métiers et les opportunités de carrière au sein du Groupe.

Prayon enregistre un taux moyen d'ancienneté du personnel de 16,3 ans. À travers des emplois de qualité à des taux de rémunération attractifs par rapport aux salaires bruts moyens dans le secteur manufacturier, Prayon assure la rétention de ses collaborateurs et collaboratrices.



La diversité est cultivée au sein de Prayon et se traduit par l'engagement suivant :

« *Nous croyons en la valeur de la différence et considérons qu'elle constitue un atout important pour Prayon. Les origines diverses des membres de notre personnel stimulent la créativité et nous permettent de mieux comprendre nos clients. Nous favorisons les initiatives qui permettent de développer la diversité des équipes dans toutes ses composantes : égalité hommes / femmes, mixité des origines ethniques et sociales, place accordée aux jeunes et aux seniors, intégration des personnes handicapées* ».

Cet engagement fait partie intégrante du Code Éthique et s'applique à tous les membres du personnel du Groupe Prayon, c'est-à-dire les membres du Comité de Direction, du Leadership Council, les cadres, les employés, les ouvriers, qu'ils soient contractuels,

temporaires, à temps plein ou à temps partiel¹. Il s'applique non seulement au moment de l'embauche mais également aux décisions concernant la formation, la promotion, le maintien dans l'emploi et les conditions de travail en général.

Prayon attache aussi de l'importance à pouvoir proposer un poste adapté ou aménagé à ses travailleurs éprouvants des difficultés à poursuivre leur fonction initiale suite à des problèmes de santé. Ces adaptations et / ou aménagements sont des éléments cruciaux pour permettre à nos collaborateurs de poursuivre leurs carrières dans le Groupe Prayon.

1. Les fournisseurs et les partenaires avec lesquels collabore Prayon sont invités à prendre connaissance de ce Code et à s'y conformer.

Nos réalisations en 2023

- Le KPI relatif à ce pilier « pourcentage de contrats à durée indéterminée ayant quitté l'entreprise avec moins de 2 ans d'ancienneté par rapport au nombre de contrats à durée indéterminée au 31/12 de l'année de référence » reste particulièrement favorable à 1,9%, démontrant l'attractivité de Prayon en tant qu'employeur ;
- Le site d'Engis a organisé une journée d'accueil d'enfants de la commune de Saint-Georges-Sur-Meuse dans le cadre de la journée « Place aux enfants » visant la découverte du monde de la chimie ;
- Dans le cadre de la journée internationale des femmes, Prayon a fait la promotion du travail des femmes en considérant que la diversité dans le management et les équipes est un avantage indéniable ;
- Chez Prayon, nous pensons que l'inclusion est un atout pour faire la différence. C'est une source de créativité pour collaborer et mieux servir nos clients. Lors de la journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie, Prayon a exprimé son soutien à la communauté LGBTQIA+ ;
- Le Leadership Council de Prayon a suivi une formation sur le thème « Vivre nos valeurs – Nous visons ensemble - Nous sommes inclusifs » ;
- Prayon a acquis un bâtiment à Flémalle pour y installer son Prayon Hub. En cours de rénovation, il permet la prise en compte des besoins des personnes à mobilité réduite et malvoyantes. Une étude a été réalisée en collaboration avec l'AVIQ, l'Agence wallonne pour une Vie de Qualité. Ce bâtiment permettra aussi de réunir en un même endroit, l'ensemble des équipes Corporate et d'assurer une meilleure synergie entre elles, ce qui aura un impact positif sur l'image de l'entreprise et son attractivité. L'installation dans ce nouveau bâtiment est prévue en septembre 2024.



Dialogue & Collaboration

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Prayon construit des partenariats durables et profitables pour toutes les parties, noue des relations de confiance avec ses employés et partenaires et collabore de manière moderne, authentique et professionnelle.

Nos indicateurs-clés

- Pourcentage de réunions du Comité d'Entreprise et du Comité pour la Prévention et la Protection au Travail réalisées par rapport aux réunions planifiées ;
- Nombre d'actions de solidarité et de soutien menées par l'entreprise durant l'année.

Nos actions

Prayon respecte la liberté d'association partout dans le monde et encourage le dialogue social au sein de ses filiales, dans ses deux dimensions individuelles et collectives. Au-delà des procédures mises en place en ce sens, le dialogue fait partie de nos valeurs et Prayon le pratique le plus largement possible.



L'engagement de Prayon en matière de dialogue et de collaboration va au-delà du respect des Lois et Réglementations sociales des pays dans lesquels le Groupe opère, et s'applique tant au personnel qu'aux parties prenantes externes :

Personnel de Prayon :

- Maintien d'un dialogue social de qualité via les instances prévues (CE et CPPT) ;
- Signature de conventions avec les partenaires sociaux ;
- Enquêtes internes régulières sur le bien-être du personnel ;
- Prise en compte de l'équilibre vie privée – vie professionnelle (télétravail, etc.) dans les limites des impératifs de production et de sécurité ;
- Informations régulières au personnel ;
- Formation aux nouveaux outils et procédures.

Parties prenantes externes :

- Engagement de la direction de Prayon en matière d'esclavagisme et de traite des êtres humains ;
- Vérification du respect des lois et réglementations par les sous-traitants (vérification des conditions de paiement conformes aux barèmes du secteur et personnel déclaré), accès aux sanitaires, réfectoires, etc. ;
- Dialogue régulier avec les riverains, les autorités publiques (communales / municipales, régionales, fédérales / nationales) et les services de secours ;
- Dans ses démarches de soutien à des associations et des clubs, Prayon favorise les jeunes via la formation, l'accès à la culture et aux sports.

Nos réalisations en 2023

- Rencontres et échanges entre le personnel et la direction lors des événements « Meet'In » (2x / an) et lors d'une réunion stratégique annuelle ainsi que lors des réunions avec la délégation syndicale et l'association des cadres ;
- **Soutien au personnel :**
 - Sur le site d'Engis, un chariot élévateur a été adapté pour une personne ayant eu un accident privé. Il ne savait plus utiliser la pédale d'accélérateur. Une manette manuelle a été installée pour que l'opérateur puisse garder sa fonction dans l'organisation ;
 - Accompagnement du personnel dans la transformation numérique ;
 - Afin de supporter son personnel dans l'évolution du logiciel de gestion SAP utilisé par l'entreprise, Prayon a mis en place un plan de « change management » et de formation pour passer à S/4HANA ;
 - En période de crise de l'énergie, Prayon a soutenu son personnel en versant une prime « Energie » exceptionnelle à l'ensemble de son personnel ;
 - À Engis, création d'une ASBL pour la gestion de la caisse d'entraide. Elle est destinée aux employés, ouvriers ou pré-pensionnés cotisants, selon une liste des avantages et indemnités. Des interventions ont été enregistrées en 2023 dans le cadre de maladies de longue durée, pour le retour de travailleurs en mi-temps médical, pour des accidents de travail ou de l'incapacité permanente et des maladies graves. Ce sont des belles initiatives pour aider les personnes qui vivent des périodes difficiles et qui est en lien avec nos valeurs. Nous vivons ensemble !



• Soutien à l'enseignement et la formation :

- Nos services informatiques proposent aux écoles le matériel informatique que Prayon n'utilise plus en raison de sa performance, comme des laptops, desktops, tablettes, serveurs, switch, pare-feux, antenne wifi, etc. Ce matériel convient très bien pour des applications de bureautique. C'est de l'économie circulaire intelligente. Le site des Roches aide ainsi le lycée de Saint Romain en Gal et l'Université Grenoble Alpes IUT 2 de Vienne tandis que le site d'Engis a aidé l'école Jean XXIII de Liège ;
- Prayon organise régulièrement des visites de ses installations pour des étudiants. Cela nous permet de partager notre passion pour la chimie du phosphore. À titre d'exemple, nous pouvons citer les bacheliers en Ingénierie de l'Université de Liège qui ont visité le site de production d'Engis et les ingénieurs chimistes de la KU Leuven Faculteit Industriële Ingenieurswetenschappen - Campus De Nayer qui ont visité le site de Puurs. Ces visites ont permis la découverte de nos applications dans le quotidien, de nos solutions durables et technologies de pointe, du super filtre Prayon et sensibilisation à la sécurité ;
- Prayon a des partenariats privilégiés avec HEC Liège (Ecole de gestion de l'Université de Liège) et le forum « Liège Créative » de l'Université de Liège ;
- Comme l'année dernière, Prayon a soutenu la faculté des Sciences Appliquées de l'Université de Liège via un prix du meilleur TFE (Travail de Fin d'Etudes) en chimie ;
- Le site des Roches a la possibilité d'affecter une part de la « taxe orientable » vers des projets locaux. Cette année la totalité de cette taxe a été attribuée au lycée professionnel de Roussillon qui a une orientation chimie. Les alternants en stage sur le site viennent de cet établissement ;
- Le site de Bex soutient « l'école suisse de vitrail et création » qui est un lieu unique dédié au verre et à l'éducation artistique ;
- Prayon a contribué à un évènement organisé par la Fondation pour l'Enseignement qui a pour but de créer des ponts

et renforcer les collaborations entre l'enseignement et le monde du travail. À cette occasion, Philippe Bertin (Chief Corporate Services Officer) a souligné la contribution des entreprises via la fondation, aux enjeux majeurs en termes de formations qu'elles soient générales, manuelles, techniques ou numériques afin de nous assurer la prospérité grâce aux adultes de demain ;

- À l'ouverture du IFT (Institute of Food Technology) à Chicago (US), une équipe de Prayon a couru 5 km pour récolter des fonds afin de soutenir des bourses d'études pour des étudiants poursuivant des carrières dans la science de l'alimentation.

• Soutien aux associations :

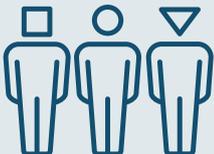
- L'ASBL « Engirronnement » dont Prayon fait partie, la Commune d'Engis et le Centre Culturel d'Engis se sont mobilisés et ont lancé un projet participatif pour développer un espace convivial à côté de l'école Wauters dans la rue principale d'Engis qui permet l'accès au site. Le Ministre wallon du Logement, des Pouvoirs locaux et de la Ville, Christophe Collignon a aussi visité l'espace intergénérationnel des Fagnes finalisé avec le soutien de l'association. De beaux exemples de collaboration entre les autorités, les 14 entreprises engissoises et les habitants. D'autres projets sont en préparation dont la phase 2 de la rénovation des façades de la rue Joseph Wauters et une forêt urbaine sur un terrain de Prayon mis à disposition de la commune (+/- 10000m²) ;
- Prayon a aussi sponsorisé le Centre Communal des Jeunes d'Engis qui a relevé le défi de rejoindre à vélo Ostende en partant de Liège ;
- Le site de Bex a soutenu « Les Rencontres Bellerinnes », une association qui représente et met en lien les commerces, les artisans et les artistes de la région et l'atelier suisse des aveugles et malvoyants ;



- En lieu et place des cadeaux de fin d'année aux clients, le site de Bex a décidé de soutenir l'association la « Montheysanne » qui a pour but de venir en aide aux femmes atteintes par le cancer ;
 - Puurs a soutenu l'ASBL HeartSaver qui s'engage à fournir des Défibrillateurs Externes Automatiques (DEA) aux écoles de Flandre. L'objectif est d'installer le plus grand nombre possible d'appareils à l'extérieur des écoles - accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 - afin de renforcer la sécurité cardiaque non seulement dans l'école, mais aussi dans les zones résidentielles environnantes. Le don a permis l'installation d'un DEA à la Basisschool de Sint-Jan à Willebroek ;
 - Deux collègues du site de Puurs ont participé à la course 725 Run-Ruisbroek. Un projet mené par des étudiants de la Haute École Karel de Grote Hogeschool qui devaient organiser un événement caritatif. Une partie des frais d'inscription a été reversée à l'entreprise NEKTARI qui propose un accompagnement individuel, de jour ou résidentiel sur mesure, aux personnes en situation de handicap ;
 - Campagne de jouet pour les petits : pendant les fêtes de fin d'année, les employés d'Augusta se sont mobilisés pour contribuer à la campagne de collecte de jouets « Toys-for-Tots » de la Réserve du Corps des Marines des États-Unis. Les dons du personnel ont été doublés par l'entreprise. Depuis 2006, Prayon et ses employés ont donné collectivement plus de 23.013 euros en cadeaux et en espèces ;
 - Chaque année, le site d'Augusta organise une semaine de service au cours de laquelle le site se réunit pour célébrer le travail d'équipe entre les différents départements. En 2023, « Autism Speaks » a été choisi comme œuvre de bienfaisance de l'année, une cause qui a profondément touché plusieurs employés dont les enfants en sont atteints. Les employés, avec les contributions équivalentes de l'entreprise, ont collecté la somme remarquable de 4.212 euros pour cette association ;
 - Prayon a ouvert les portes du site d'Engis aux enfants de la commune de Saint-Georges-sur-Meuse dans le cadre de la journée « Place aux enfants » afin de faire découvrir l'univers de la chimie aux chérubins de la région. Ce sont les yeux remplis d'émerveillement que les enfants ont pu découvrir le monde de la chimie grâce à plusieurs ateliers préparés par les équipes de R&D ;
 - Le site d'Engis a sponsorisé le club VTT local, le club de football d'Amay, les infrastructures du terrain de football d'Engis qui accueille notre tournoi annuel et les terrains de tennis / padel du Mosa qui accueille nos afterwork sportifs. Bex a soutenu le club de foot régional du FC Saint-Maurice où un des employés du site est entraîneur durant son temps libre. Puurs soutient l'équipe des jeunes du FC Volharding Wintam-Eikevliet où des enfants des membres du personnel jouent ;
 - Don de sang : 3 fois par an, le bus de la Croix Rouge organise une collecte de sang sur le site d'Engis pour que les travailleurs puissent donner leur sang pendant une journée de travail, sans devoir se déplacer. 1.900 poches de sang ont été récoltées de 2001 à 2023.
- **Soutien culturel :**
- Tax Shelter : Prayon a soutenu le documentaire « Après la pluie » de Jérémy Parotte et Quentin Noirfalisse sur les dramatiques inondations de juillet 2022 qui ont bouleversé la vallée de la Vesdre en région liégeoise et le « Concert Verdi » dirigé par Zubin Mehta produit par l'Opéra Royal de Wallonie ;
 - Prayon sponsorise le Théâtre de Liège afin de donner la chance à des enfants défavorisés de participer à des activités théâtrales et le Musée de la Métallurgie de Liège qui accueillent de nombreuses écoles ;
 - Le site de Puurs sponsorise le Comité de l'Ommegang de Kalfort. Depuis le 17^{ème} siècle, les habitants de Kalfort portent chaque année la statue de Notre-Dame de la Larme en procession dans leurs rues. En 1988, cette procession a été transformée en une procession de prestige que Prayon soutient ;



- **Collaboration avec les autorités et administrations :** À titre d'exemple, le site d'Augusta a collaboré avec les pompiers locaux, les services médicaux d'urgence et le service d'urgence 911 pour améliorer les délais de réponse en cas d'urgence ;
- **Collaboration avec les entreprises :** À titre d'exemple, nous pouvons citer la collaboration du site Prayon des Roches avec une quinzaine d'entreprises de la plateforme chimique, issus du Groupe Rhône Poulenc, puis Rhodia. Ces entreprises ont un ADN passé en commun. Leurs besoins et problématiques sont similaires. Des rendez-vous par métier sont organisés régulièrement afin de partager les bonnes pratiques. Occasionnellement des sessions de formation sont organisées en commun. Pour les salariés de la plateforme, les entreprises font circuler les candidatures des enfants du personnel en recherche d'un stage.



Égalité

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



En tant qu'employeur inclusif et responsable, Prayon s'oppose à toute discrimination et reconnaît l'engagement, les réussites et les progrès de chacun.

Notre indicateur-clé

- Taux d'égalité salarial homme / femme.

Nos actions

L'égalité au sein de Prayon se traduit par l'engagement suivant, qui figure dans notre Code éthique : « *Nous devons respecter chaque personne comme un individu à part entière et la traiter avec dignité. Nous devons tenir compte des différences d'individualités dans un esprit d'intégration qui accueille toutes les personnes et s'efforce de leur donner la chance d'exprimer leur potentiel* ».

Prayon s'engage en outre à fournir un lieu de travail exempt de toute forme de harcèlement. Prayon désapprouve fermement et ne tolère pas le harcèlement de membres du personnel, fournisseurs ou clients de la part de collègues.

Cet engagement consiste notamment à veiller à ne pratiquer aucune discrimination, en particulier basée sur (liste non exhaustive donnée à titre indicatif) : le genre, le handicap, la situation familiale, les préférences sexuelles, l'âge, les opinions politiques et philosophiques, les convictions religieuses, l'activité syndicale, les origines raciales, sociales, culturelles ou nationales, les préférences alimentaires ou autres.

Cela se traduit notamment par les procédures suivantes :

- Mise en place de procédures contre le harcèlement et les discriminations (personnes de confiance) ;
- Objectif d'équité salariale (salaire/barème lié à la fonction et à l'ancienneté) et bonus indépendant du congé de maternité ;
- Congé de paternité et temps partiels pour les hommes et les femmes ;
- Participation pleine et effective des femmes et égalité des chances en matière de leadership à tous les niveaux de décision.

Nos réalisations en 2023

- Prayon enregistre un taux d'égalité salariale homme / femme de 100% pour les cadres des sites d'Engis et de Puurs, supérieur à la moyenne belge qui s'établit à 95% et la moyenne européenne qui est de 87.3%¹. Dans les 3 principales catégories (sur 5), la médiane et la moyenne des salaires des femmes sont supérieures à celles des hommes ;
- Pour les cadres masculins des sites d'Engis, et de Puurs, on observe une augmentation (x 4 de 2022 à 2023) du nombre de congés parentaux à temps partiel alors qu'il reste inchangé pour le personnel féminin ;
- Le site des Roches a mis en place le projet « Voltaire » qui permet d'aider le personnel qui souhaite améliorer sa connaissance et sa pratique du français et de l'orthographe.

1. Rapport 2022 de Statbel – Direction générale Statistique –
Statistics Belgium



Culture éthique

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Entreprise responsable, Prayon développe et applique une démarche éthique et déontologique avec ses différentes parties prenantes en veillant rigoureusement au respect des législations, normes, accords, conventions et contrats.

Nos indicateurs-clés

- Score Ecovadis ;
- Nombre de plaintes pertinentes relatives à l'éthique.

Nos actions

Au-delà du rigoureux respect des législations, normes, accords conventions et contrats avec les partenaires et clients, la culture éthique du Groupe Prayon se traduit principalement par l'engagement de la Direction du Groupe et des collaborateurs, formalisé dans notre Code éthique.

Ce Code vise à :

- Favoriser l'adoption par chacun de comportements responsables et empreints d'éthique ;
- Permettre à tous de bénéficier d'un outil d'aide à la prise de décision éthique ;
- Confirmer l'importance pour tous d'agir en conformité avec les lois, les règlements et les règles déontologiques applicables autant dans les pays où nous sommes implantés qu'ailleurs dans le monde.



Afin que cette culture éthique soit connue et puisse être pratiquée par toutes les parties prenantes internes et externes, différentes actions ont été mises en place :

- La rédaction et la communication d'un Engagement en matière d'esclavagisme et de traite des êtres humains <https://www.prayon.com/en/our-commitments/> ;
- La diffusion d'un document décrivant les Conditions Générales d'Achat et de Contrats type d'investissements ;
- La diffusion d'un Code de Conduite des Fournisseurs : <https://www.prayon.com/en/suppliers/> ;
- La mise en place d'un Data Protection Officer, chargé de traiter les points relatifs aux données personnelles dans le cadre de la réglementation RGPD ;

- Une adresse mail dédiée ouverte aux internes et externes pour toute question : compliance@prayon.com ;
- Des audits externes incluant les dimensions éthiques ;
- Fin 2023, Prayon a développé une matrice de matérialité basée sur les orientations stratégiques de Prayon et des attentes des parties prenantes (53 contributions¹ issues de 36 organisations). Depuis 2023, Prayon rédige aussi un rapport annuel de développement durable.

1. Ces contributions ont été collectées via interviews individuelles et/ou études documentaires



Nos réalisations en 2023

- Les KPI relatifs à ce pilier se sont maintenus à un haut niveau durant la période ;
- 2022 et 2023 ayant été marquées par plusieurs décisions de sanctions internationales, le service juridique de Prayon s'est assuré en permanence que les entreprises avec lesquelles le Groupe travaille ne sont pas concernées, directement ou indirectement, par ces sanctions ;
- Au commercial Team Meeting de juin 2023, toute l'équipe commerciale de Prayon a suivi une formation sur les risques liés au droit de la concurrence et l'échange d'informations entre concurrents. Cette formation a été donnée par notre Direction Juridique ;
- Nos sites des Roches, de Puurs et d'Engis (PTA) ont été recertifiés par rapport au modèle SMETA de Sedex, par la société Intertek.



Maîtrise des risques

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



En tant qu'industrie responsable et durable, le Groupe Prayon poursuit son développement d'une culture de maîtrise des risques, tant liés à des facteurs internes (risques industriels, protection des personnes, de l'environnement...) qu'à des facteurs externes (risques climatiques, sanitaires...) dans le cadre d'une chaîne de valeur maîtrisée et résiliente.

Nos indicateurs-clés¹

- Part des risques critiques identifiés qui sont pris en compte dans le cadre d'un plan d'actions ;
- Taux de fréquence des incidents process sur les sites de production².

1. Les risques relatifs à la sécurité des personnes (personnel, intérimaires, sous-traitants) sont traités dans le pilier « Sécurité & Bien-être ».

2. Cet indicateur est calculé depuis le 1/1/2023 sur base des heures prestées par les Prayonnais, les intérimaires et les sous-traitants.

Nos actions

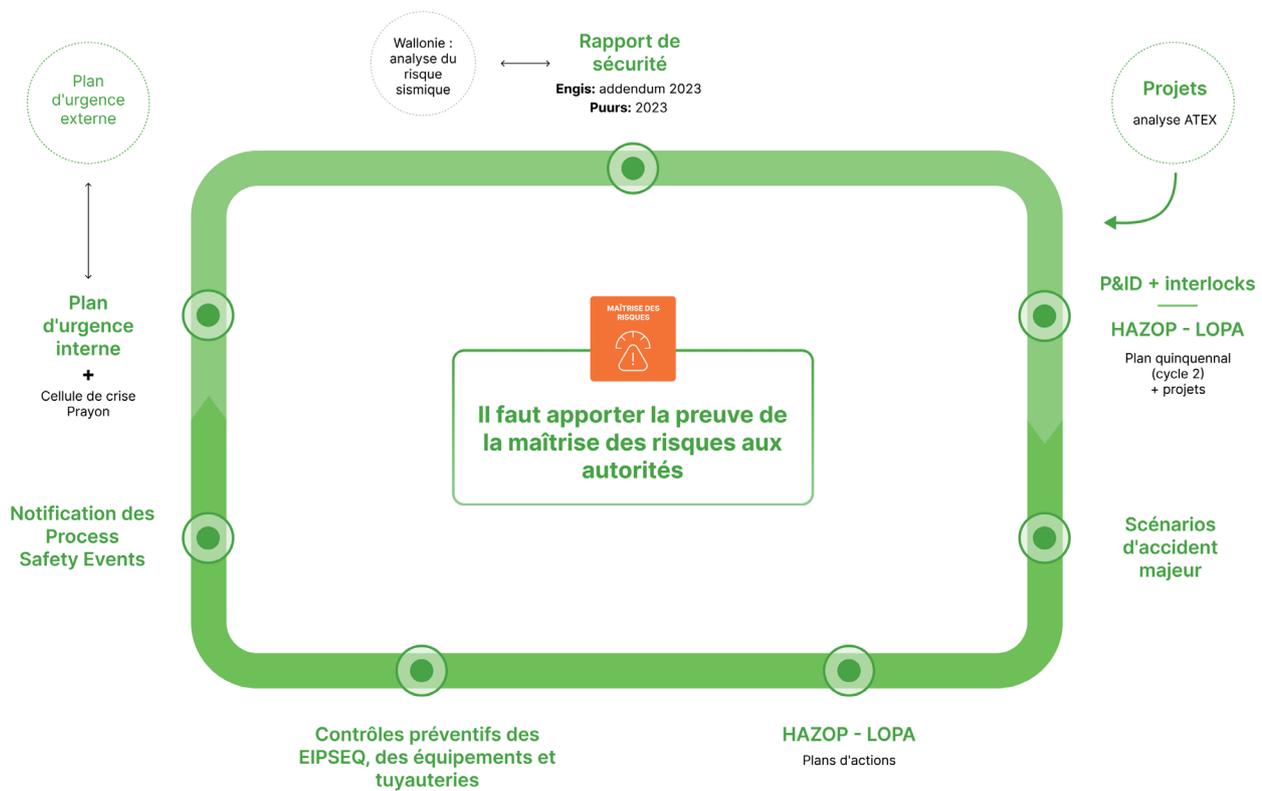
Nos sites de production relevant des réglementations REACH et SEVESO (ou équivalentes), la culture des risques industriels est omniprésente au sein du Groupe Prayon et se traduit notamment par :

- Des audits internes financiers / opérationnels et QSE sur base d'un planning annuel et d'un master plan à 5 ans ;
- Des exercices de la cellule de crise, de traçabilité et de rappels de produits annuels basés sur les manuels de crise sécurité / environnement et sécurité alimentaire ;
- Des analyses HACCP en sécurité alimentaire et HAZOP / LOPA en sécurité ;



- En matière de gouvernance du Risk Management, en 2021, Prayon s'est doté d'un Risk Committee ainsi que d'un Executive Risk Committee, se tenant respectivement avec une fréquence trimestrielle et semi annuelle. Une revue des risques principaux est faite lors de ces séances sur les avancements des différents plans d'actions.

La réduction des risques d'année en année met en évidence que ces organes de gouvernance atteignent un niveau de maturité. Ils sont supportés par le Comité d'audit du conseil d'administration qui est chargé d'informer le CA ;





Nos processus de prévention et de maîtrise des risques bénéficient en outre des certifications les plus probantes soumises à des audits par des tierces parties.

Référentiel	Thème	Version	Système	Produit	Corpo- rate	Engis	Puurs	Roches	Augusta	Bex
ISO 9001	Qualité	2015	x		x	x	x	x	x	x
ISO 14001	Environnement	2015	x		x	x	x	x		x
EMAS	Environnement CET	2018	x			CET				
ISO 50001	Energie	2018	x			En préparation	x			x
ISO 45001	Sécurité & Santé	2018	x		x	x	x	x	OHSA VPP Star	x
ISO 22000	Sécurité alimentaire	2018	x		x	Bi	x	x		
FSSC 22000	Sécurité alimentaire	5.1	x			PTA	x	x	x	
NSF				x		PTA	x	x		
HAS 23000	Halal	1	x	x		PTA	x	x	x	
Kosher				x		PTA	x	x	x	
SEDEX	Sociétal	SMETA 6.1	x			PTA	x	x	x	
ECOVADIS	Sociétal		x		x	x	x	x	x	x
IFA	Product Stewardship		x	x		Fertilisants				
AEO	Douane + Sûreté		x		x	x	x	x	x	

Nos principaux auditeurs sont DNV, SQS, Bureau Veritas, Intertek, Halal Control et l'IFANCA, le Rabbin d'Anvers et l'Orthodox Union, SGS North America.



Nos réalisations en 2023

- Nette réduction des risques en 2023, comparativement à l'année précédente :
 - 7 risques de niveau « non acceptable » sont identifiés et concernent principalement des plans d'actions sur le long terme mais aussi des risques en monitoring constant ;
 - 22 risques de niveau « critique » sont ouverts à fin 2023. Nous observons une diminution de 29% par la clôture de 9 risques de cette classification à la suite de la mise en place de plans de réduction des risques ;
 - L'ensemble de ces risques de classification 5 et 6 sont couverts par un plan d'actions, ce qui représente une couverture de 100% des risques identifiés ;
 - Parmi les 66 risques de niveau « modéré » identifiés, 92% font l'objet d'un plan d'actions, affichant une couverture 20% supérieure par rapport à 2022.
- En 2023, Prayon a aussi développé une matrice des risques et opportunités concernant les ESG et le changement climatique ;
- Les risques induits par le changement climatique, dont par exemple l'évolution du débit des fleuves utilisés pour les transports, la température de l'eau pour le refroidissement des installations, le risque de tempêtes, l'influence de la météo sur la dispersion des particules dans l'air, l'impact de fortes chaleurs, etc. sont pris en compte dans notre démarche et dans notre gestion des risques ;
- Prayon contribue à apporter des solutions au changement climatique. À titre d'exemple, on peut citer que le marché de l'agriculture de précision est susceptible de se développer et que les produits fabriqués par Prayon auront un impact positif sur la réduction des surfaces d'exploitation par des cultures étagées et sur la réduction des quantités d'eau nécessaire à l'irrigation ;
- Face à la hausse de la cybercriminalité en Europe et dans le monde (42% des entreprises belges ont subi une cyberattaque d'une forme ou d'une autre en 2021³), une nouvelle stratégie en matière de sécurité informatique a été mise en place et est mesurée. Elle couvre autant les aspects informatiques administratifs qu'industriels. De plus, un manuel de gestion de crise IT est en cours de développement, basé sur 2 scénarii possibles : une cyberattaque et une panne technique majeure du système informatique ;
- 100% de nos produits sont soumis à la réglementation européenne REACH et y satisfont totalement. De plus, des réglementations comparables existent ou sont en cours de développement dans des pays où Prayon exporte. En fonction des besoins commerciaux, Prayon enregistre ses produits sur base de ces législations locales (REACH Turquie, REACH UK, etc.) ;
- Process Safety Events (PSE) : Prayon a eu 30 PSE en 2023. 70% d'entre eux ont eu lieu sur le site d'Engis. Le reste sur les sites de Puurs et des Roches. Tous ces incidents étaient mineurs. Leur impact s'est limité aux périmètres des sites concernés. Ils ont été rapidement maîtrisés par les équipes en place ;
- Prayon transporte de l'acide phosphorique et de l'acide sulfurique. Il respecte l'arrêté royal belge du 22 novembre 2022 portant sur l'exécution de la convention « HNS 2010 », convention internationale sur la responsabilité et l'indemnisation pour les dommages liés au transport par mer de substances nocives et potentiellement dangereuses (SNPD). Cet accord international vise à établir un régime de responsabilité et d'indemnisation pour les dommages résultant du transport par mer de SNPD.

3. *Le Soir*, 04/02/2022



Qualité

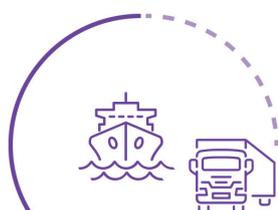
Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



En tant qu'industrie responsable et durable, le Groupe Prayon vise un haut niveau de qualité de ses produits et processus par la maîtrise et le respect des règles de sécurité des denrées alimentaires (food, feed, petfood), des bonnes pratiques du métier et de ses engagements vis-à-vis de ses clients en anticipant leurs besoins explicites et implicites.

Notre indicateur-clé

- Pourcentage de livraisons conformes.



Nous livrons >

99,74 %

de livraisons conformes en 2023.*

Objectif ≥ 99,70 %

2022 : 99,85 %

2021 : 99,89 %

*Sites : Engis, Puurs, Roches, Bex.

Nos actions

Actif dans différents secteurs extrêmement exigeants en matière de qualité, le Groupe Prayon utilise un Système de Management Intégré (SMI) performant pour organiser la gestion de la qualité.



Nous adoptons une démarche HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) sur l'ensemble de nos lignes produits alimentaires. Cette approche nous permet d'identifier l'ensemble des risques en matière de contamination à chaque étape de fabrication et de mettre en place les actions préventives destinées à maîtriser ces risques.

En outre, notre démarche qualité s'organise autour de :

- La formation continue du personnel (nouveaux entrants et remises à niveau régulières du personnel) ;
- Un plan annuel d'audits internes du SMI impliquant plus de 70 auditeurs issus de tous les secteurs de l'entreprise, et dont les actions correctives et d'amélioration sont suivies par un système de gestion dédié ;
- Les aspects de sécurité des denrées alimentaires est suivi par un Comité ISO 22000 ;
- Une gestion structurée des plaintes clients selon le principe « Claim is a gift ».

Tous nos produits répondent aux exigences de la législation européenne en vigueur (par exemple, le règlement n°852/2004 pour les produits de qualité alimentaire ou le règlement n° 2019/1009 établissant les règles relatives à la mise à disposition sur le marché européen des fertilisants qui est applicable depuis le 16 juillet 2022).

Ils bénéficient en outre de diverses certifications spécifiques :

- KASCHER PARVE PASSOVER - Communauté Israélite Orthodoxe d'Anvers ;

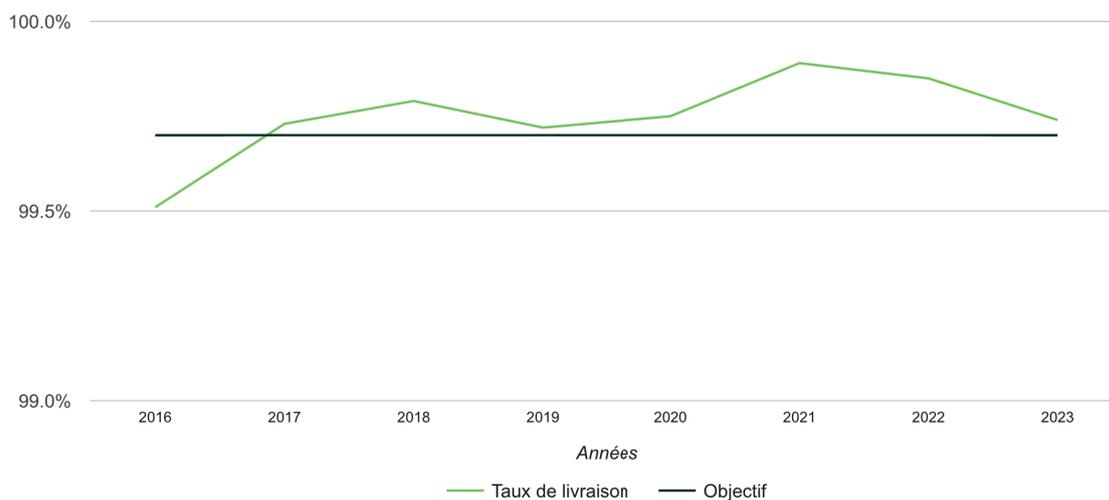
- KASCHER - Union of Orthodox Jewish Congregations of America ;
- HALAL CONTROL - Inspection et certification pour Halal Food (Allemagne) ;
- IFANCA HALAL - The Islamic Food and Nutrition Council of America.

Nos emballages, étiquetages, conditions de stockage et d'expédition sont également conformes aux exigences de la législation européenne en vigueur ainsi qu'à la réglementation concernant le transport de marchandises dangereuses (ADR, ADN, RID, etc.).

Nos réalisations en 2023

- En incluant le site de Bex, le KPI du pilier Qualité s'est maintenu à un très haut niveau de 99,74% ;
- La démarche qualité rigoureuse menée par Prayon a permis en 2023 au Groupe Prayon et à ses sites de maintenir les certifications les plus probantes via des audits externes ;
- De plus, de nombreux clients dont certains grands noms de l'agroalimentaire ont réalisé des audits ou des visites qu'elles soient commerciales ou techniques dans nos différentes usines pour s'assurer du respect des leurs besoins et exigences ;
- Par l'arrivée de l'entité Bex (CH) dans le Groupe Prayon, nous avons ajouté à notre portefeuille de produits la fabrication et la vente de l'acide phosphorique de grande pureté qui permet de satisfaire le marché de l'électronique ;
- En 2023, Prayon a reformulé les DKP bas chlorate et très bas chlorate, ce qui illustre notre approche « Solution Provider » pour nos clients fabricants d'aliments destinés aux nourrissons et jeunes enfants, comme le lait en poudre. Le DKP est une source importante de potassium dans leur alimentation. En 2021, une loi européenne est entrée en vigueur exigeant de réduire drastiquement la teneur en chlorate présent dans les produits finis destinés à ce public. En conséquence, ce changement influence la formule des produits de nos clients. Grâce aux compétences de ses équipes pluridisciplinaires, Prayon a pu relever le défi d'un produit de haute qualité ;
- Profile, la Division Equipement de Prayon, a mis au point avec succès un système anti-corrosion qui évite les problèmes de dégradation des structures. La durée de vie des cellules en inox qui composent le filtre Prayon s'était révélée anormalement courte à cause de hautes teneurs en chlore et au fluor dans les eaux de lavage utilisées par un client. Après deux ans de fonctionnement, le système développé par nos équipes assure un fonctionnement optimal et les cellules restent inertes aux attaques acides. Elles sont intactes et bien protégées. Une expertise au service de notre philosophie « Solution Provider ».

Taux de livraison sans plainte clients de 2016 à 2023



Référen-tiel	Thème	Version actuelle	Système	Corporate	Engis	Puurs	Roches	Augusta	Bex
ISO 9001	Qualité	2015	x	x	x	x	x	x	x
ISO 22000	Sécurité alimentaire	2018	x	x	Bi	x	x		
FSSC 22000	Sécurité alimentaire	5.1*	x		PTA	x	x	x	

* Le passage à la version 6.0 se fera en décembre 2024 lors de l'audit de recertification.



Innovation

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Cherchant à répondre aux attentes de ses clients et à être source d'innovation pour eux, Prayon déploie des efforts conséquents pour améliorer ses produits, ses procédés et l'intégration de ses sous-produits, tout en veillant à son empreinte environnementale.

Notre indicateur-clé

- Pourcentage du chiffre d'affaires investi en Recherche & Développement.

Nos actions

Prayon est reconnu pour ses « best available technologies » de production de l'acide phosphorique et des sels phosphatés et ses efforts d'innovation portent sur différents domaines :

- **Durabilité :**

- Projets liés aux améliorations environnementales (traitement des effluents liquides et gazeux, récupération d'énergie) ;
- Projets liés à l'économie circulaire (valorisation des matières premières alternatives contenant du phosphore ainsi que la valorisation des sous-produits de fabrication) ;

- **Activités principales** : projets concernant le développement de nos procédés et de nos produits ou encore notre expertise à apporter à nos clients internes et externes ;
- **Diversification** : projets visant la diversification des produits et marchés de Prayon ;
- **Développement à façon R&D** : mise au point et productions de volumes limités réalisées via les équipements R&D pour approcher les marchés et des applications de niche.



DURABILITÉ



Environnement

- Stockage d'Énergie
- Traitements des effluents
- Décadmiation



Économie circulaire

- Bouclage des procédés
- Projet « LOOP » (cendres, laiteries & eaux usées)

ACTIVITÉS PRINCIPALES



Développement de la fabrication

- Diversification des matières premières



Expertise

- Contribution du processus aux projets de croissance / CAPEX



Développement de produits

- Agriculture de précision
- Développement de nouveaux produits répondant à de nouvelles spécifications

DIVERSIFICATION



Spécificités

- Acide polyphosphorique
- Sels spéciaux pour le développement
- Essais pilotes sur les phosphates pour les clients PRT
- Technophos (échange d'ions, membranes, processus Ecophos)

Par ses activités, Prayon contribue en outre à améliorer l'impact social, environnemental et climatique des produits de ses clients dans différents domaines, tels que :

- Ses engrais solubles qui stabilisent les micronutriments permettent d'éviter l'usage d'agents chélatants ;
- L'utilisation de sels de phosphate dans les retardateurs de flamme ou de produits d'ignifugation à faible impact écologique ;
- La valorisation des déchets d'abattoirs en protéines destinés à l'alimentation animale permet de réduire les apports en soja importé ;
- L'usage de phosphate pour stabiliser le lait et augmenter sa résistance thermique, ce qui permet une meilleure collecte et une meilleure redistribution dans les pays à faible infrastructure.

Par ailleurs, Prayon a tissé des liens avec différentes universités afin de contribuer à former les étudiants qui seront les futurs chercheurs

de demain : Université Mohamed VI Polytechnique (M), ULiège (BE), UMons (BE), ULB (BE), KU Leuven (BE), UHasselt (BE), Université de Lorraine (FR), Ecole des Mines d'Albi (FR).

En particulier, Prayon collabore depuis plusieurs années avec l'école des Mines d'Albi, Grande École française qui forme les futurs ingénieurs et managers. Ensemble, ils ont fondé un laboratoire, propice à la transmission des savoirs et à l'échange. Les doctorants provenant des quatre coins du monde sont ainsi soutenus dans leurs recherches par Prayon afin de développer des innovations dans le domaine du phosphore qui permettront de faire face aux enjeux environnementaux, et ainsi contribuer à un monde plus durable. L'expérience de Prayon dans ce domaine et en particulier dans le développement de l'économie circulaire représente donc un atout considérable.



Nos réalisations en 2023

En 2022, le pourcentage du chiffre d'affaires investi en R&D avait mécaniquement diminué suite à une très forte hausse du chiffre d'affaires. En 2023, les frais en R&D ont augmenté et le chiffre d'affaires a baissé ce qui donne un indicateur supérieur à notre objectif annuel. Il faut noter un doublement des frais de brevet de 2022 à 2023 ;

- Pour protéger ses innovations et son know-how ainsi que pour sécuriser ses marchés futurs et actuels, Prayon a multiplié par 5 le nombre de ses dépôts de brevets en 2023 que ce soit pour les produits ou les procédés de Prayon ;
- Prayon a finalisé le rachat de la société Fe-bex, leader européen sur le marché de l'acide phosphorique à usage électronique utilisé par exemple dans la fabrication des circuits imprimés ou semi-conducteurs. Cette société basée à Bex en Suisse, emploie près de 60 personnes et a enregistré un chiffre d'affaires de 32 millions d'euros en 2021. Ce projet marque une étape importante dans le renforcement des positions de Prayon dans la chimie du phosphore. Le Groupe entre ainsi sur le marché de l'électronique qui affiche un fort potentiel de croissance en Europe et aux Etats-Unis. Cette acquisition permet également de pénétrer le secteur pharmaceutique, d'accéder au marché de l'acide polyphosphorique et d'élargir la palette de solutions industrielles en aval de la production d'acide phosphorique purifié dont le Groupe demeure le solide leader européen ;
- Dans le cadre de sa stratégie de diversification des approvisionnements en phosphates, Prayon et sa division Prayon Technologies ont signé un protocole d'entente avec diverses sociétés ;
- La demande en phosphore augmente, les réserves naturelles se raréfient. La roche de qualité est de moins en moins facile à trouver.

Les phosphates sont essentiels, notamment pour la production de composants électroniques ou encore de batteries Lithium Fer Phosphate, ce qui va potentiellement augmenter de manière significative la demande en phosphate dans le monde. Prayon a mis au point des procédés qui permettent d'exploiter des roches de plus faible qualité en les convertissant en « super roches » : du Dicalcium Phosphate. Dans un contexte de raréfaction de roches de qualité, ces technologies représentent une piste intéressante par leur capacité à convertir la roche phosphate de moins bonne qualité en « super roche », qui peut être transformée en acide phosphorique et fertilisants de haute qualité et en gypse très pur. Grâce à cette super roche issue du DCP, on pourrait puiser dans des gisements plus proches des zones de production avec davantage de roches disponibles. Le marché montre un réel intérêt pour ces technologies novatrices et nous menons des discussions aux quatre coins du monde allant du Maroc aux États-Unis en passant par l'Égypte ;

- Capterall® est une solution innovante et durable qui permet de capter les micropolluants dans les eaux usées. En mars 2023, cette technologie s'est vu attribuer le « Solar Impulse Efficient Solution Label » et a figuré dans l'exposition organisée par la fondation « Solar Impulse » à Paris ;
- « micronutri Fe » est un engrais à base de fer développé par Prayon. Il permet des économies d'eau et il n'est pas affecté par la lumière ultraviolette, ce qui permet une désinfection plus efficace de l'eau d'irrigation. Grâce au micronutri Fe, nos clients augmentent la durée de vie de leur système d'irrigation. En effet, cet engrais ferreux est cristallin et propre, ce qui signifie qu'il ne tache pas l'eau d'irrigation et ne laisse pas de boue dans les réservoirs d'eau. Il nettoie également les dépôts chimiques formés précédemment ;



- Le DKP (Dipotassium Phosphate) bas chlorate qui est utilisé dans la fabrication d'aliments destinés aux nourrissons et jeunes enfants, comme lait en poudre constitue une importante source de potassium dans leur alimentation. Nous avons mis au point un procédé innovant permettant de réduire sa teneur en chlorate et de répondre aux nouvelles exigences européennes en la matière. Prayon a fait preuve d'agilité et d'inventivité pour proposer des produits qui répondent parfaitement aux besoins de ses clients. Afin de protéger cette innovation, nous avons déposé une demande de brevet. Suite à la demande d'un de nos clients pour un produit de pureté encore supérieure, nous sommes encore aller plus loin et avons mis sur le marché, avec succès, un DKP de qualité très bas chlorate.
- Prayon contribue à la recherche européenne en proposant le partage de ses équipements pilote pour des essais en partenariat avec d'autres sociétés ;
- Un projet pilote a été lancé en 2023. Notre matériau innovant « energystorage » constitué de céramiques contenant du phosphate peut absorber la chaleur fatale récupérée jusqu'à 1100°C pour être ensuite libérée pour une utilisation directe de la production d'électricité par exemple. Cette innovation ouvre la voie à de nombreuses applications allant du stockage d'énergie dans les centrales thermiques et / ou solaires, à la récupération d'énergie des gaz chauds dans les industries sidérurgiques ou de chaux ;
- En 2023, le gouvernement wallon lançait un appel à projets par l'intermédiaire de Wallonie Entreprendre pour renforcer et développer la chaîne de valeurs des batteries dont la demande sera multipliée par 6 d'ici à 2030. Il s'agissait pour le jury de sélectionner les projets les plus porteurs. Prayon a été sélectionné dans la catégorie « matériaux » ;
- Support et partage de compétences :
 - Prayon décerne un prix pour les meilleurs travaux de fin d'études de la Faculté des sciences appliquées de l'Université de Liège. En 2023, Zoé DECKERS s'est vue décerner le prix PRAYON pour son travail intitulé : « Manufacturing of lithium-ion battery prototypes through environmentally friendly processes » ;
 - Nos chercheurs et ingénieurs apportent leur contribution dans de nombreux congrès et conférences. À titre d'exemple, nous pouvons citer :
 - En mars, Prayon Technologies a présenté l'article « Sustainability – The Trademark for Prayon Processes » au CRU Phosphate 2023. Un aperçu a été donné sur les points clés pour une usine durable tels que la gestion de l'eau, les effluents dans une usine d'acide phosphorique, la gestion du gypse, l'utilisation de roche phosphatée à faible teneur, le recyclage du phosphore et la formation des opérateurs ;
 - En octobre, à Oman, lors de la conférence internationale de l'Arab Fertilizer Association, Prayon Technologies a présenté l'article « Sustainable Solution for Animal Feed Phosphates Production » (solution durable pour la production de phosphates destinés à l'alimentation animale). Notre technologie contribue en effet au bien-être des animaux et à la préservation de l'environnement ;
 - Lors d'une conférence, en collaboration avec l'entreprise PEPITe, Prayon a expliqué comment le Groupe tire parti des atouts du digital dans ses procédés de production ;
 - Le traitement des micropolluants est un défi à relever pour préserver la qualité de nos eaux de surface et souterraines. Lors d'une conférence de Liège Créative sur l'innovation, Prayon a présenté sa solution Capterall® permettant d'améliorer la qualité des eaux et de préserver l'environnement. Ce produit qui capte les métaux lourds répond aux spécifications les plus strictes en la matière ;
 - etc.



Compétitivité

Contribution de ce pilier aux Objectifs de Développement Durable



Acteur mondial de premier plan dans les applications du phosphore Prayon dispose d'une structure agile et rentable lui permettant d'être un partenaire créatif, fiable et durable.

Notre indicateur-clé

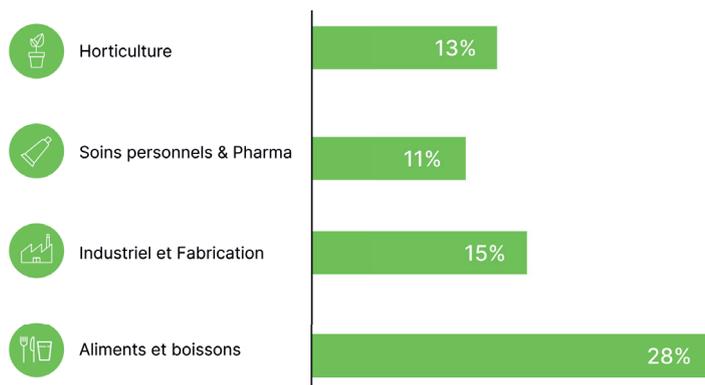
- Rapport entre la valeur ajoutée et le chiffre d'affaires.

Nos actions

Prayon est un acteur majeur du marché des phosphates utilisés dans l'industrie alimentaire et technique ainsi que dans l'horticulture. Le Groupe occupe des positions particulièrement fortes dans les secteurs de la viande transformée, des produits laitiers, des produits de la mer et des boissons.

- Prayon est l'un des principaux fournisseurs du secteur industriel où les phosphates sont utilisés, par exemple, pour le traitement des métaux, les retardateurs de flamme, la détergence, etc. ;
- Dans le domaine de l'horticulture, Prayon est le principal fournisseur de MAP et DAP solubles en Europe ;
- Enfin, grâce à sa large gamme de produits comprenant des phosphates et des fluorés, Prayon est un fournisseur important pour le secteur des soins personnels, en particulier pour les dentifrices.

Parts de marché de Prayon par secteur d'activité Monde (hors Chine)



Prayon, un partenaire fiable reconnu mondialement

- Les principaux clients du Groupe Prayon sont implantés en Europe et en Amérique du Nord qui sont des régions aux coûts relativement élevés. Ayant fait le choix stratégique de produire à proximité de ses clients, la compétitivité du Groupe Prayon est principalement centrée sur le caractère haut de gamme de ses produits et alimentée par divers facteurs qualitatifs : l'efficacité de ses équipes, processus et technologies, la recherche constante de l'innovation et de la qualité, ainsi que la collaboration avec des partenaires partageant les mêmes valeurs ;
- Ces facteurs, entretenus au fil des ans dans une optique d'amélioration continue, ont permis à Prayon de devenir et de rester parmi les leaders dans ses domaines d'activité tout en assurant la croissance et la rentabilité de ses opérations ;
- Prayon est jugé comme un acteur fiable sur le marché. Afin de donner plus de valeur ajoutée à ses clients, le Groupe développe au quotidien une stratégie de « Solution provider » ;
- À l'heure où tout évolue très rapidement, Prayon est dans ce que nous appelons un monde VUCA : Volatile (Volatile), Uncertain (Incertain), Complex (Complexe) et Ambiguous (Ambigu). C'est dans cet environnement que l'équipe Prayon s'est lancée dans un parcours de transformation, dans le but de saisir de nouvelles opportunités et d'accroître sa rentabilité en menant à bien ses projets. Le point de départ de cette aventure passionnante a été sa nouvelle mission : « Enriching daily life through phosphorus chemistry », sa vision : « Our technology makes the difference » et ses valeurs : « We aim far, high, together and we deliver ». Pour comprendre les enjeux du monde extérieur, Prayon a créé une « HEATMAP ». C'est sur cette base que Prayon a préparé son trajet

en élaborant sa stratégie. Le Groupe a défini l'endroit où il veut arriver et comment il va y arriver. Prayon a établi sa feuille de route stratégique au moyen de projets concrets. Si les activités quotidiennes sont essentielles, ce sont les projets stratégiques qui ont le pouvoir de transformer l'entreprise. La réussite de ces projets est un élément clé de sa transformation. Dans ce cadre, le Groupe Prayon reste ouvert à toutes opportunités de croissance en lien avec sa vision. L'acquisition de l'usine Febex situé à Bex (CH) qui a été réalisée début 2023, en est une illustration ;

- Du point de vue sociétal, cette compétitivité permet à Prayon de générer une valeur ajoutée significative largement redistribuée localement autour de ses sites de production, et notamment via les salaires de ses quelques 1.500 collaborateurs dont une partie contribue à financer les services publics via les cotisations sociales et les impôts.

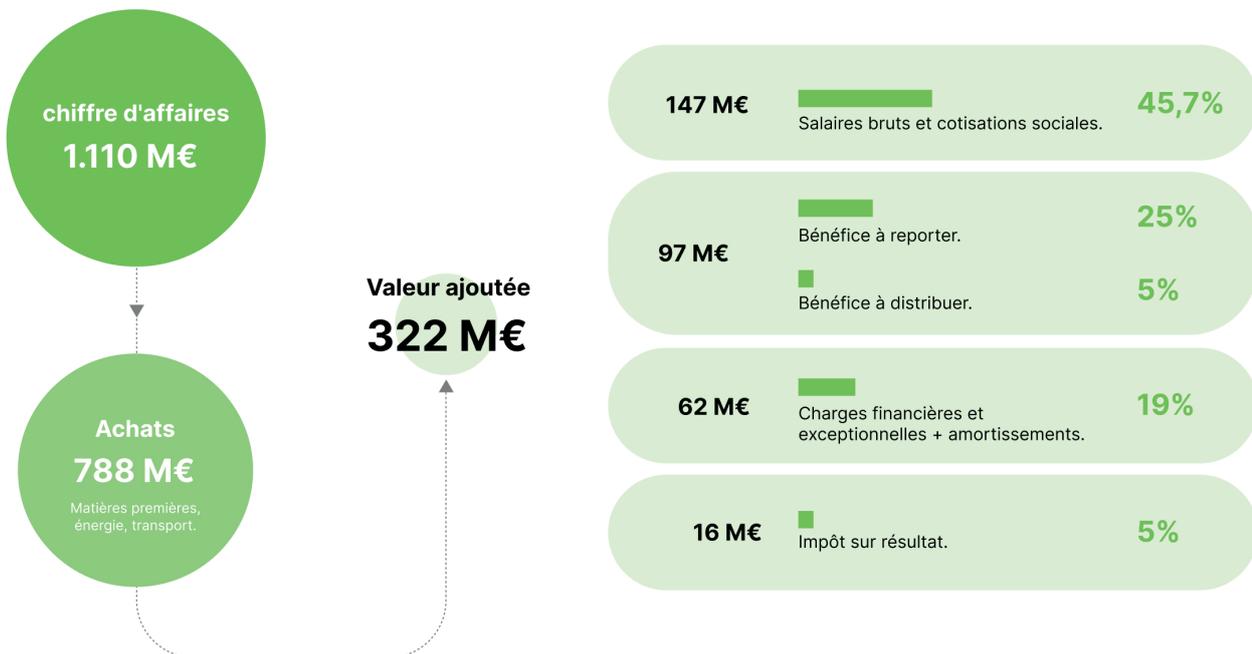


Nos réalisations en 2023

- 2022 fut l'année du redressement financier de Prayon. 2023 est une année de confirmation du redressement malgré qu'elle fût marquée par des conditions de marché difficiles : une demande faible surtout en Europe, une offre abondante et donc des volumes nettement plus faibles qu'attendu tant pour Prayon que pour l'ensemble de nos concurrents. Pour assurer ses résultats, Prayon a réagi avec agilité en protégeant ses marges et en continuant à servir ses clients fidèles. En conséquence, Prayon a eu des arrêts conjoncturels, mais grâce à la flexibilité du personnel, le Groupe n'a réalisé ni chômage économique, ni réduction d'effectifs, tout en continuant à augmenter les investissements dans ses usines que ce soit en matière d'environnement, de transition énergétique ou de sécurité. L'entreprise a passé 2023 avec succès et elle peut maintenant aborder 2024 avec plus de sérénité et continue à construire, avec l'aide de tous, le Prayon de demain ;
- Début 2024, Prayon déploie S/4HANA, la nouvelle version de SAP, avec pour objectifs : une meilleure fiabilité, une harmonisation et une optimisation des façons de travailler et donc un meilleur service. Prayon a travaillé sur un « plan de basculement » afin d'assurer une bonne transition vers la nouvelle solution. L'ambitieux programme de formation comptant 90 sujets de cours différents mis en place et suivi par 700 utilisateurs soit plus de la moitié des effectifs du Groupe a été un élément essentiel de réussite.

Résultats consolidés de Prayon en 2023 en un coup d'œil*:

*Hors revenus provenant des sociétés comptabilisées selon la méthode de mise en équivalence.



Abréviation	Définition
ADN	Transport des marchandises Dangereuses (par voies navigables)
ADR	Transport des marchandises Dangereuses (par route)
AEO	Authorised Economic Operator
ASBL	Association Sans But Lucratif
ATEX	ATmosphère EXplosive – environnement de travail avec risque d’explosion important
AVIQ	Agence wallonne pour une vie de Qualité
Bi	Phosphates d’Ammoniaque (unité de production sur le site d’Engis)
CAPEX	CAPital EXpenditures = Dépenses d’investissements
CCS/U	Méthode de Capture, de Concentration, de Séquestration (CCS) et d’Utilisation (U) du CO ₂
CDI	Contrats à Durée Indéterminée
CE	Conseil d’Entreprise
CET	Centre d’Enfouissement Technique
CPPT	Comité pour la Prévention et la Protection au Travail
DAP	Diammonium Phosphate
DCP	Dicalcium Phosphate
DEA	Défibrillateur Externe Automatique
DKP	Dipotassium Phosphate
DNV	Organisme de certification
EIPSEQ	Eléments Importants Pour la Sécurité, l’Environnement et la Qualité
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme
ESG	Environnement, Social, Gouvernance
FEED	Nourriture utilisée pour nourrir les animaux destinés ensuite à nos assiettes
HACCP	Hazard Analysis Critical Control Point
HAZOP	Hazard and Operability Analysis

Abréviation	Définition
HEATMAP	Outil d'analyse de données reposant sur l'utilisation des couleurs
HECO2	Hydrogen, Electrification, and CO ₂ capture
H ₂ SO ₄	Acide sulfurique
IFT	Institute of Food Technology
IT	Technologie de l'Information
ITT	Incapacité Temporaire de Travail
LOPA	Layer Of Protection Analysis
MAP	Monoammonium Phosphate
NSF	Organisation américaine de test, d'inspection et de certification
ODD	Objectifs de Développement Durable
ONU	Organisation des Nations Unies
P	Phosphore
PETFOOD	L'industrie produisant et commercialisant des aliments pour animaux de compagnie, qui sont ensuite vendus dans des supermarchés, des animaleries ou par des vétérinaires.
P&ID	Piping & Instrumentation Diagram
P ₂ O ₅	Pentoxyde de phosphore
PRT	Prayon Technologies
PSE	Process Safety Events
PTA	Phosphates Techniques Alimentaires (unité de production sur le site d'Engis)
PULSO	Centre d'excellence pour le bien-être psychosocial au travail
QSE	Qualité, Sécurité et Environnement
REACH	Règlement concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques (réglementation européenne)
R&D	Recherche & Développement
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
RID	Transport des marchandises Dangereuses (par rail)

Abréviation	Définition
RID	Transport des marchandises Dangereuses (par rail)
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises
SEVESO	Risques industriels majeurs liés à la manipulation, la fabrication, l'emploi ou le stockage de substances dangereuses
S&E	Soufre & Energie
S/4HANA	Nouvelle version de l'ERP SAP, un progiciel de gestion intégré
SHMP	Sodium hexametaphosphate
SMI	Système de Management Intégré
SNPD	Substances Nocives et Potentiellement Dangereuses
SO ₂	Dioxyde de soufre
TFE	Travail de Fin d'Etudes
Tf ITT	Taux de fréquence des accidents avec Incapacité Temporaire de Travail
Toys-for-Tots	Programme géré par la United States Marine Corps Reserve qui distribue des jouets aux enfants dont les parents n'ont pas les moyens de leur acheter des cadeaux pour Noël